



DÉCLARATION DES DROITS

Toute personne qui reçoit des services et soutiens de Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca et des SOPDI a le droit :

1. d'être traitée de façon respectueuse qui reconnaît la dignité de toutes les personnes
2. d'avoir l'égalité des chances pour recourir aux services et soutiens
3. de recevoir les services dans un environnement sûr et sécuritaire qui favorise la santé et le bien-être
4. de s'attendre à ce que sa vie privée soit respectée et que ses renseignements personnels demeurent confidentiels
5. de donner ou de refuser son consentement à la prestation de services
6. d'être traitée comme un être unique avec le droit de choisir et le droit à l'autodétermination
7. de s'attendre à ce que les services et soutiens soient adaptés à ses besoins individuels, ses forces, ses objectifs de vie et ses circonstances particulières
8. de fournir de la rétroaction, d'exprimer ses opinions et de demander des changements aux services sans crainte de pressions, de représailles, de contrainte ou de discrimination
9. de recevoir des services et soutiens qui favorisent l'inclusion dans la collectivité, y compris le développement physique, social, émotionnel et spirituel