

Qu'est-ce que la communication sociale?

La communication sociale est la manière dont nous utilisons le langage dans les situations sociales. La communication sociale comprend :

1. L'utilisation du langage pour différentes raisons (c.-à-d., saluer, demander, exiger, etc.).
2. Le changement dans la manière dont nous communiquons selon la situation ou la personne (p. ex., parler différemment à un bébé ou avec un adulte).
3. Le suivi des « règles cachées » des interactions sociales (p. ex., alterner la prise de parole dans les conversations). Les « règles cachées » sont des règles que vous êtes censé(e) connaître mais elles ne sont pas écrites ou enseignées. Les règles changent toujours et varient selon un grand nombre de facteurs.

Trouble du spectre de l'autisme (TSA) et communication sociale

Les problèmes de communication sociale sont une des caractéristiques du TSA. Cependant, il existe d'autres troubles du développement et de la santé mentale qui sont liés à des problèmes de communication sociale. Les personnes avec des problèmes de communication sociale peuvent présenter les signes suivants :

Difficulté à alterner la prise de parole, partager, jouer	Interruption des autres, prise de parole excessive
Peu de communication avec les autres	Incompréhension du sarcasme, de l'humour, des sous-entendus
Difficulté à comprendre la communication non verbale	Perception de la part des autres comme étant « bizarre »

Que puis-je faire?

1. Montrez que dire et que faire

- Donnez un exemple de ce qu'il est approprié de dire et de faire.
- Encouragez la personne à essayer après vous avoir regardé(e).
- Concentrez-vous sur le fait de montrer à la personne les comportements que vous voulez voir *plus* souvent.

Exemple : La famille de Clara veut l'aider à apprendre à saluer les adultes. Quand Clara va à l'école, son père l'aide à s'entraîner à saluer la secrétaire. Le père de Clara salue la secrétaire et dit « Bonjour ». Puis il attend en regardant Clara et l'encourage à essayer. Parfois Clara ne l'imité pas, alors il dit « À ton tour Clara », vous pouvez dire « Bonjour » et il lui touche gentiment le bras pour qu'elle se souvienne de saluer.

2. Rejouez des scénarios de situations sociales

- Permettez à la personne de pratiquer ce qu'elle va dire et faire.
- Faites des commentaires sur la façon dont la personne s'en sort.

- Écrivez un script avec des idées sous forme de liste à puces ou créez des cartes aide-mémoire avec des images.

Exemple : Joey veut pouvoir jouer avec d'autres enfants à l'école. Son père et lui rejouent souvent la situation à la maison. Le père de Joey lui donne des conseils et lui fait des commentaires sur la façon dont il peut rejoindre les autres gentiment. Le père de Joey lui fait aussi des cartes aide-mémoire avec des rappels de certaines choses clés à dire en utilisant des images.

3. Parlez des « règles cachées »

- Utilisez des histoires sociales pour enseigner les « règles cachées ». Les histoires sociales sont de courtes histoires individualisées qui sont utilisées pour enseigner des compétences et donner des renseignements détaillés sur les événements quotidiens qu'une personne peut trouver compliqués ou déroutants.
- Enseignez à la personne à chercher les « indices sociaux » (c.-à-d., le langage corporel, le regard, notamment là où la personne regarde, et les expressions faciales) pour qu'elle puisse faire des suppositions éclairées sur ce que les gens pensent et sur ce qu'il faut faire dans une situation sociale.

De plus, pensez à intégrer les intérêts de la personne pour qu'elle soit plus motivée à apprendre et participer, utilisez un vocabulaire que la personne comprend et soyez aussi précis que possible, et décomposez les compétences complexes de communication sociale en objectifs réalisables et avancez progressivement.

Les compétences liées à la communication sociale sont importantes pour tout le monde. Vous n'avez pas besoin d'un diagnostic pour travailler sur vos compétences sociales. Nous continuons tous d'apprendre de nouvelles compétences sociales tout au long de notre vie.

Références :

- ASHA. (n.d.). *Social Communication*. Extrait de l'American Speech-Language Hearing Association : <https://www.asha.org/public/speech/development/social-communication/>
- McIntyre, T. (23 juin 2006). *Teaching Social Skills to Kids Who Don't Yet Have Them*. Extrait de : http://www.idonline.org/article/Teaching_Social_Skills_to_Kids_Who_Don%27t_Yet_Have_Them (en anglais seulement)
- Raising Children Network (Australia) Limited. (n.d.). *Social skills for children with autism spectrum disorder*. Extrait de : <https://raisingchildren.net.au/>: <https://raisingchildren.net.au/autism/communicating-relationships/connecting/social-skills-for-children-with-asd> (en anglais seulement)