



Mains Lereseaудаideauxfamilles.ca

# Rapport annuel

2023-24



Hands | Mains

[TheFamilyHelpNetwork.ca](http://TheFamilyHelpNetwork.ca)

[LeReseаудаideauxfamilles.ca](http://LeReseаудаideauxfamilles.ca)

# Message de la présidente du conseil d'administration

Bienvenue dans le rapport annuel 2023/2024 de Mains [Lereseaудаideauxfamilles.ca](http://Lereseaудаideauxfamilles.ca)

L'année dernière a été une autre année incroyablement occupée et productive chez Mains, marquée par une incroyable série de réalisations et quelques étapes clés vers une croissance fondamentale pour l'Agence.

L'Agence a réalisé des progrès importants dans son engagement à établir des bases solides et durables, notamment en veillant à disposer d'une main-d'œuvre de qualité grâce à une revue complète de l'ensemble des rémunérations des employés. L'examen exhaustif a équilibré l'équité et la compétitivité avec la conformité, l'abordabilité et la responsabilité. En conséquence, il existe un modèle de rémunération durable pour attirer et fidéliser les employés engagés à aider les clients, les familles et les communautés pour les années à venir.

Le Réseau Mains a également introduit une nouvelle structure et une nouvelle vision des services aux entreprises, qui renforce les capacités pour améliorer la capacité de l'Agence à fournir d'excellents services et expériences à la clientèle. La nouvelle structure aura les bonnes personnes au bon poste dans les services organisationnels afin de permettre aux programmes de service à la clientèle de se concentrer sur leurs fonctions principales. Cela aidera également à maximiser et à diversifier les possibilités de financement en soutenant les subventions, en tirant parti de la collecte de fonds communautaire et organisationnelle, en trouvant des efficacités et en identifiant de nouvelles opportunités qui s'alignent sur notre plan stratégique. Cette attention portée à la structure organisationnelle se traduira par de meilleures expériences pour les



équipes cliniques et les clients et familles qu'ils servent, et permettra de construire une organisation durable pour les années à venir.

Pour ma part, lors de ma première année en tant que présidente du conseil d'administration du Mains, ce fut un tourbillon d'apprentissage et d'occasions de développer une connaissance plus approfondie et une appréciation du travail impressionnant que l'équipe du Mains accomplit pour les personnes et les communautés qu'elles servent. Je tiens à remercier ma prédécesseure, Tonia Blenkarn, pour son leadership et son dévouement en tant que présidente du conseil d'administration au cours des deux dernières années, ainsi que pour son encouragement constant et son aimable assistance envers moi en tant que sa successeure. Merci également à l'équipe de membres du conseil hautement qualifiés, passionnés et engagés qui travaillent si dur et avec tant de diligence au nom de l'agence. Je suis chanceuse de diriger un groupe de personnes aussi merveilleux.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier tous les membres du Mains pour leur engagement envers l'excellence et leur dévouement continu à leur travail au nom de nos clients, de nos familles et de nos communautés. Ensemble, nous accomplissons une quantité énorme de travail pour garantir un avenir prometteur et j'attends avec impatience et enthousiasme que cette merveilleuse agence continue de progresser.

**Dawn Lagesten**

*Présidente*

*Conseil d'administration*



Faits saillants et réalisations

# Services d'autisme et comporte- mentaux



Services d'autisme et comportementaux

# Meeting the needs of families

Le programme de **la petite enfance géré par des fournisseurs de soins** du Mains a dépassé tous les objectifs, soutenant les familles ayant des enfants de 1 à 4 ans en les aidant à acquérir de nouvelles compétences et à atteindre leurs objectifs individualisés. Le Réseau Mains a réussi à offrir des services avec une telle efficacité et une telle efficacité que les temps d'attente ont été éliminés pour les familles lors de l'inscription.

**Les Journées de cliniques communautaires** ont été offertes dans 10 communautés différentes du nord de l'Ontario, offrant des formations, des consultations et des ressources aux communautés rurales et éloignées. Ces cliniques ont aidé 35 familles dont les enfants ont ou pourraient être atteints d'autisme à accéder aux soutiens dont ils avaient besoin dans leur propre communauté.

Les membres de l'équipe de l'autisme ont effectué quatre voyages sur la côte de la baie James pour soutenir les familles et les écoles locales. Ces voyages étaient l'occasion de fournir de l'éducation aux fournisseurs de soins et aux professionnels, ainsi que des consultations sur des enfants spécifiques qui avaient des besoins accrus.



Services d'autisme et comportementaux

# Soutenir les enfants et les familles uniques

En début de 2024, un nouveau centre de services pour l'autisme a été ouvert à Pembroke, en Ontario, créant ainsi de nouvelles opportunités pour l'alignement de la prestation de services avec **le Centre Phoenix**, un centre de traitement de santé mentale de premier plan pour les enfants et les jeunes de 17 ans et moins.

Cette année, l'équipe de l'autisme a réussi à soutenir la transition de tous les clients hérités qui étaient engagés dans l'ancien programme provincial de l'autisme vers le nouveau **Programme ontarien des services en matière d'autisme**. Beaucoup de ces familles travaillaient avec Mains depuis plus de cinq ans, ce qui rend cette transition réussie significative pour les cliniciens ainsi que pour les familles et les fournisseurs de soins.

En 2023–2024, les services d'autisme ont recruté et accueilli un nouveau poste de **coordinateur des services familiaux** avec une orientation autochtone et ont travaillé en collaboration avec le **North Bay Indigenous Hub** pour offrir des journées de clinique mensuelles, des opportunités de formation et l'accès à des ressources. Ce travail important a contribué à garantir que les soutiens culturels nécessaires étaient en place pour toutes les familles alors qu'elles cheminent sur leur propre voie unique de soutien.



Services d'autisme et comportementaux

# Bâtir et soutenir l'avenir

**Le programme de psychologie** a pris des mesures importantes pour améliorer les services cliniques et l'accès des clients tout en soutenant le développement du domaine de la psychologie.

En 2023, deux programmes existants, les **Services de développement pour l'autisme** et la **psychologie de la santé mentale des enfants et des jeunes**, ont été fusionnés en un seul programme de psychologie, offrant des services plus rationalisés pour les clients et les familles ainsi que des gains d'efficacité pour l'Agence.

L'ajout du premier **stagiaire en psychologie clinique** de l'Agence a élargi la gamme de services offerts, offrant un soutien supplémentaire et une expertise aux clients. Offrir un poste de stage offre également une précieuse expérience pratique et un développement professionnel pour les futurs psychologues cliniciens tout en contribuant à la mission du programme. Le modèle de stage a créé une voie pour une future collaboration et un recrutement tout en positionnant l'Agence comme un contributeur clé au développement du domaine de la psychologie clinique.



## Services d'autisme et comportementaux

# Construire des équipes, des connaissances et des compétences

L'année dernière a été une période très active pour les Services de développement de l'enfant. L'équipe a accueilli deux nouveaux **thérapeutes principaux** et un nouveau **thérapeute comportemental**, augmentant considérablement les services offerts aux clients et aux familles.

Cette équipe s'est concentrée sur des solutions uniques et créatives pour soutenir les clients et les familles. L'équipe Mains a introduit un nouveau modèle dans lequel ils ont travaillé avec les écoles pour identifier des pairs appropriés afin d'apprendre des compétences sociales en groupe. Cette approche a augmenté l'efficacité et a aidé les clients à s'amuser tout en apprenant les limites sociales. L'équipe Mains a également développé et dirigé un groupe d'hygiène pour les adolescentes dans une école secondaire locale, qui répondait aux besoins communs de nombreuses familles.

Pour développer et renforcer leurs compétences professionnelles, l'équipe a reçu une formation en trouble oppositionnel avec provocation, trouble du déficit de l'attention, syndrome d'alcoolisation fœtale et compétences de vie préscolaire. Cette formation est d'une importance vitale, car, dans de nombreux cas, les cliniciens travaillaient avec des familles dont les enfants avaient des besoins de développement très variés.

En 2023, le programme de Services de développement de l'enfant du Mains a reçu un **certificat pour l'excellence** dans la prestation de services de développement de l'enfant à Parry Sound et Muskoka pour les 30 dernières années de l'Agence de la santé publique du Canada.





Faits saillants et réalisations

# Services en santé mentale des enfants et des jeunes



Services en santé mentale des enfants et des jeunes

# Améliorer l'accès Fournir un service là où et quand il est nécessaire

Les services de santé mentale destinés aux enfants et aux jeunes (SMEJ) ont fait preuve d'un engagement envers l'innovation alors que des équipes, des experts en la matière et des personnes ayant vécu des expériences ont travaillé ensemble pour revitaliser le continuum de soins, des services de crise aux services de traitement en résidence.

En utilisant une approche de conception créative centrée sur l'humain, ils ont réussi à réaliser une **restructuration complète de la crise**, guidée par les commentaires des clients et des fournisseurs de soins, ainsi que par les contributions des principaux partenaires communautaires. Ce nouveau programme sera lancé en 2024.

Avec un engagement à améliorer les mécanismes **d'accès et d'admission** existants, La SMEJ a lancé trois composantes clés :

- Testé un outil de triage basé sur des preuves avec des références de tiers qui ont jumelé de manière précise les clients à leur niveau de service approprié;
- Participé au lancement de **Parlons Maintenant (PM)**, une initiative provinciale qui offre aux jeunes des séances de conseil virtuelles et immédiates, réduisant ainsi les listes d'attente dans l'ensemble de la province;
- A piloté le système **Ocean E-Referral**, un mécanisme d'accès provincial du ministère de la Santé qui permettait les références électroniques pour les clients nécessitant des services supplémentaires dans notre district.

« Le Réseau Mains est une excellente organisation et un groupe de personnes qui se soucient vraiment d'aider nos enfants à s'épanouir merveilleusement dans leur vie. »

Témoignage d'un parent



Services en santé mentale des enfants et des jeunes

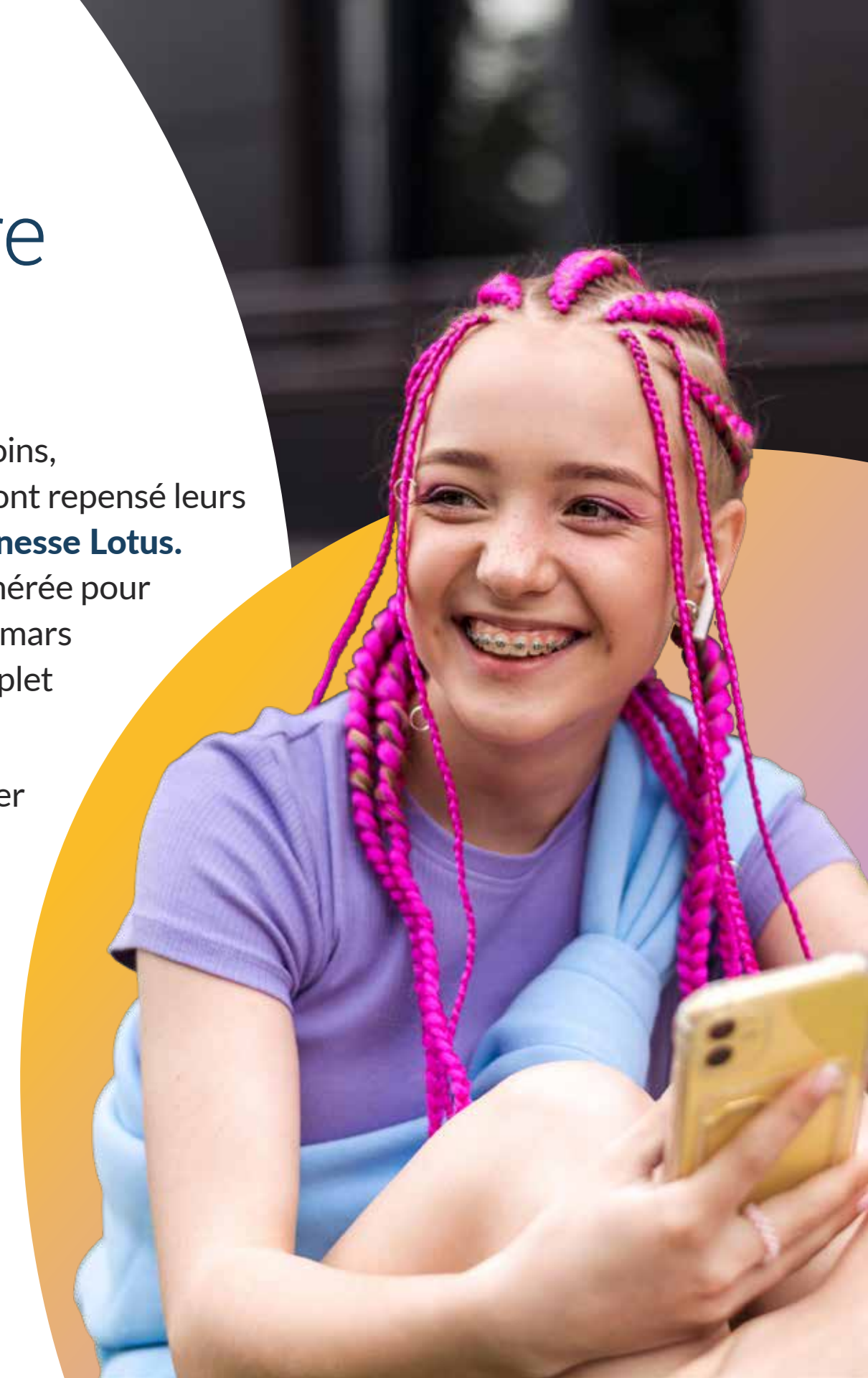
# Améliorer les services Renforcer notre continuum de soins intensifs

Après un processus approfondi et collaboratif avec la participation des clients, des fournisseurs de soins, du personnel et des partenaires communautaires, les services de traitement en résidence du Mains ont repensé leurs modèles cliniques et de dotation, et ont officiellement changé de nom pour devenir le **Centre de jeunesse Lotus**. Un symbole de renaissance et de capacité à surmonter l'adversité et les défis, la fleur de lotus est vénérée pour sa résilience et sa beauté, nous enseignant que la guérison de la santé mentale peut être belle. Le 13 mars 2024, le premier client du nouveau programme a été libéré après avoir terminé le premier cycle complet de traitement de la thérapie comportementale dialectique (TCD).

Tous les cliniciens de la division SMEJ ont suivi un processus de formation de 18 mois pour développer une équipe de traitement spécialisée en **thérapie comportementale dialectique (TCD)** intensive, offrant un service innovant et intégré en quatre niveaux où les clients et les fournisseurs de soins reçoivent une intervention TCD hautement qualifiée selon une approche systémique familiale. Tous les cliniciens SMEJ de la division ont également reçu une formation essentielle en TCD pour améliorer notre modèle clinique basé sur des preuves. Le Réseau Mains a invité les partenaires communautaires à se joindre à cette formation dans le but d'améliorer les partenariats, d'accroître la cohérence et de renforcer la capacité de la communauté dans son ensemble.

« Merci d'avoir pris en compte les commentaires des partenaires communautaires pour mettre en place et développer un service de restructuration de crise efficace pour nos enfants et jeunes locaux. »

**Lana St Louis, responsable de la santé mentale du NNDSB**



Services en santé mentale des enfants et des jeunes

# Renforcer les capacités Célébrer notre équipe et nos ressources

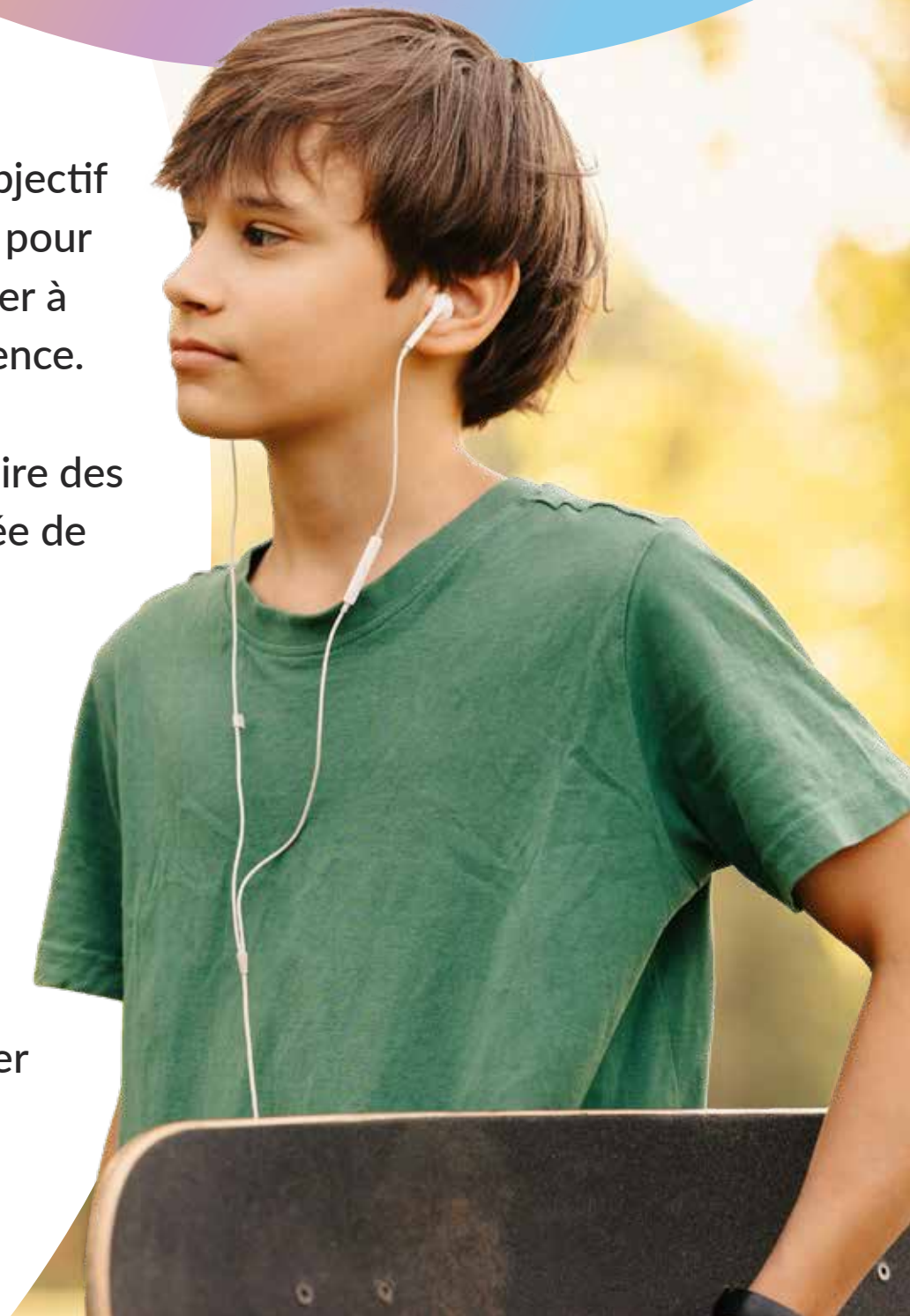
« Le programme de groupe de traitement SNAP (Stop Now and Plan) a été très utile pour notre famille. Nous nous référons toujours aux compétences que nous avons acquises il y a des années. »

Témoignage de la famille Nipissing

En mai 2023, l'équipe SMEJ a tenu sa première réunion en personne depuis la pandémie de COVID-19. L'objectif principal était d'améliorer la compréhension du paysage de la santé mentale et d'harmoniser les stratégies pour l'avenir. La direction, le personnel de première ligne et le soutien administratif se sont réunis pour participer à des activités de renforcement de l'esprit d'équipe qui ont intégré la mission, la vision et les valeurs de l'Agence. Il comprenait un examen approfondi de la vision de la SMEJ et de la feuille de route de 5 à 7 ans vers une **continuité des soins de santé mentale dans la communauté**. Cela a permis à l'équipe d'avoir une vision claire des objectifs globaux et des prochaines étapes concrètes, ainsi qu'un sentiment d'énergie et d'excitation à l'idée de faire une incroyable influence positive sur l'avenir.

En novembre, la SMEJ a présenté lors de la **Conférence annuelle Santé mentale pour enfants Ontario** sur la restructuration clinique du Centre de jeunesse Lotus. Les agences ont été sélectionnées à travers la province pour mettre en évidence les pratiques fondées sur des données probantes, partager des connaissances et des expériences, et renforcer les efforts collectifs pour améliorer les résultats pour les enfants, les jeunes et les fournisseurs de soins.

En mars, le Réseau Mains a fait appel aux services de **Capitalize4Kids (C4K)**, une communauté de professionnels des services financiers basée à Toronto qui soutient la santé mentale des enfants, pour aider la SMEJ à développer des tableaux de bord opérationnels dans PowerBI, sans frais pour l'Agence. Cette ressource a contribué à améliorer les systèmes divisionnaires et les exigences en matière de rapports.



Services en santé mentale des enfants et des jeunes

# Renforcer les partenariats

## Collaborer avec la communauté

La SMEJ a travaillé en collaboration avec le **North Bay Indigenous Hub** pour fournir un travailleur auprès des enfants et des jeunes (TEJ) et offrait des services culturellement pertinents et des soutiens en santé mentale aux jeunes et à leurs familles dans le cadre de leur pratique de soins primaires. La force de la relation avec l'Indigenous Hub a conduit à un partenariat secondaire au sein du projet de restructuration de crise. Un travailleur social autochtone en SMEJ s'efforce de co-concevoir l'évaluation de la crise d'un point de vue autochtone et de former le personnel à une intervention de crise culturellement appropriée.

Le Réseau Mains a reçu une **subvention en faveur de la santé mentale et de la lutte contre l'usage et les dépendances aux substances des jeunes** de Recherche en santé mentale Canada (RSMC) en partenariat avec l'Université Nipissing, le Centre communautaire de counseling du Nipissing (CCCNip) et l'Association canadienne pour la santé mentale. L'objectif est d'offrir une éducation sur les dépendances afin d'améliorer la capacité des fournisseurs de services communautaires à répondre aux besoins des jeunes en matière de santé mentale, d'utilisation de substances et de dépendances dans nos communautés. Le CCCNip a offert une formation sur les dépendances et l'usage de substances aux employés du Centre de jeunesse Lotus.

Le Réseau Mains et l'Association canadienne pour la santé mentale, North Bay et District, ont chacun reçu 20 000 \$ grâce au **Fonds communautaire de Bell** pour des projets locaux en santé mentale. La cérémonie a eu lieu lors du match de hockey des North Bay Battalion dans le cadre de leur événement de reconnaissance Bell Cause.



Services en santé mentale des enfants et des jeunes

# Engagement authentique

## Travailler ensemble pour explorer des solutions créatives

Les programmes de justice pour les jeunes du Mains ont collaboré étroitement avec les partenaires de la justice communautaire. Le personnel a partagé des mises à jour, des tendances et des statistiques pertinentes pour promouvoir nos programmes et solliciter des commentaires de la part des principaux publics locaux liés au droit (par exemple, les procureurs de la Couronne, les services de probation, la PPO, les partenaires autochtones) afin de planifier les meilleurs résultats et expériences possibles pour les jeunes délinquants et les victimes. Le Programme des comités de justice pour les jeunes et le Programme des travailleurs de la cour de santé mentale des jeunes ont travaillé en étroite collaboration avec les services cliniques du Mains pour s'assurer que les clients étaient prioritaires et que les services étaient terminés dans les délais fixés par le tribunal.

Entre le 1er novembre 2022 et le 8 mars 2024, le **Comité de résolution des cas des enfants et des jeunes du Nord-Est** a soutenu les besoins de 25 enfants et jeunes grâce à des discussions de résolution de services et a collaboré avec plus de 40 leaders de nombreuses organisations de nos districts et régions. Ces discussions de **planification de services coordonnés** ont créé une culture de soutien pour les partenaires pour se réunir et mettre en commun leurs connaissances et compétences. Grâce à une participation authentique, les partenaires ont travaillé sur des situations difficiles pour élaborer des plans complets et explorer des solutions créatives. Les coordinateurs de planification des services ont partagé que ces discussions ont souvent abouti à des relations améliorées entre les membres de la famille et ont considérablement réduit les frais de déplacement pour les fournisseurs de soins.

« L'occasion de développer davantage notre relation avec le Réseau Mains grâce à la collaboration et au partenariat est vraiment appréciée. Grâce à une vision partagée, la création et la refonte de programmes dans notre zone de service permettent à la voix de nos communautés de se faire entendre et d'informer ce travail important. Nous apprécions l'occasion de construire ensemble un modèle de prestation de services équitable, efficace et efficient en santé mentale des enfants et des jeunes pour répondre aux besoins des enfants, des jeunes et des familles à Muskoka et dans les environs. »

**Jocelyn Wing (elle)**  
Gestionnaire de SMEJ/CPS/AEJ



Faits saillants et réalisations

# Services pour les adultes



## Services pour les adultes

# PASSEPORT

Passeport est un programme de remboursement qui aide les adultes ayant une déficience développementale à s'impliquer dans leur communauté et à vivre le plus indépendamment possible en fournissant des fonds pouvant être utilisés pour acheter des services et des soutiens pour la participation communautaire, les activités de la vie quotidienne et la planification dirigée par la personne.

Dans l'exercice financier 2023-2024, 2512 personnes ont bénéficié du Programme passeport dans la seule région du Nord-Est. Plus de 74 000 factures pour des dépenses admissibles ont été soumises et **plus de 13 000 000 \$ ont été remboursés** aux clients.

La plus grande partie de ce financement, soit 67 %, a été utilisée pour soutenir le personnel et les dépenses pour aider les personnes à participer à des activités de leur choix, soutenir les personnes dans l'apprentissage et l'acquisition de compétences pour devenir plus autonomes, et offrir du répit aux fournisseurs de soins. Un autre 20 % a été utilisé pour accéder au transport nécessaire.

« Le financement du programme Passeport pour les services et les soutiens à la participation communautaire a changé la vie quotidienne d'une personne que j'accompagne et de sa famille. La personne est maintenant en mesure de participer activement à notre communauté en faisant du bénévolat lors de nombreux événements. Avec toutes ces activités, la qualité de vie de la personne s'est améliorée. J'ai vu leurs luttes en matière de santé mentale diminuer lentement et leur joie de vivre revenir. Le programme Passeport de la RNE a considérablement soulagé les parents qui sont les principaux fournisseurs de soins de la personne. En tant que personne de soutien, j'ai vu les belles choses que votre programme a apportées à cette personne, les changements positifs observés et ressentis grâce à votre programme sont inestimables! Merci! »

**Chantal Brousseau**





Services pour les adultes

# Réseau communautaire de soins spécialisés du Nord

Le **Réseau communautaire de soins spécialisés du Nord (RCSSN)** soutient les clients grâce à la facilitation des soins de santé (FSS), à la coordination du soutien complexe (CSC) et à la gestion des cas en matière de justice et de double diagnostic (GCJDD).

Le CSC soutient les clients ayant les besoins de soins les plus complexes. Au cours de la dernière année, les relations entre le RCSSN et les équipes hospitalières dans le Nord-Est se sont améliorées, ce qui a entraîné une amélioration des résultats pour les clients. Par exemple, l'équipe a soutenu un client qui avait vécu à l'hôpital pendant des années et qui était transféré dans un établissement de soins de longue durée. Cette transition complexe a nécessité une collaboration avec les partenaires de l'établissement et de soins afin de garantir qu'il y avait un cercle complet de soins comprenant des services médicaux, la continuation des services de Passeport et la liaison avec les Services de développement. Cette coordination complète a assuré la continuité des soins pour le client lors d'une transition importante dans sa vie.

De plus, l'équipe du CSC a aidé à faciliter et à développer un partenariat entre les fournisseurs de services communautaires et un hôpital local pour créer un plan de soins afin de guider les employés de l'hôpital lorsqu'un client particulier arrivait dans un état de crise, afin de s'assurer que le client reçoive le traitement nécessaire et ne soit pas renvoyé de manière erronée.



Services pour les adultes

# L'animateur en soins de santé

## Améliore les soins de santé pour tou

L'introduction d'un rôle d'animateur en soins de santé a eu un impact positif sur les résultats des clients. Le nouveau rôle a servi de pont entre les clients et le système de soins de santé pour s'assurer que chaque personne recevait les soins et le soutien dont elle avait besoin. L'animateur a plaidé en faveur de ceux qui pourraient avoir du mal à naviguer eux-mêmes dans le système de soins de santé complexe. L'animateur en soins de santé a amélioré les résultats en améliorant l'accès, en augmentant le respect des médicaments et en donnant aux personnes les moyens de prendre en charge leur propre santé. De plus, ils ont offert des conseils, un soutien émotionnel et des encouragements pendant les moments difficiles.



Services pour les adultes

# Hébergements spécialisés

Hébergements spécialisés est une ressource régionale fournissant des services cliniques améliorés et un soutien direct pour atteindre un objectif clinique. Au cours de la dernière année, le processus de réception des références et des factures a été amélioré, ce qui a entraîné une notification immédiate de la réception des références et une notification d'approbation pour les agences de référence. Les agences collaboratrices reçoivent également des communications de rappel et peuvent recevoir des rapports et des données résumés en temps réel. Chaque district de la région du Nord a soumis au moins une référence, avec un total de 18 demandes approuvées. La majorité des demandes de soutien étaient liées à la planification de transition avec les clients, et 72 % de ces demandes étaient pour la stabilisation ou la mise en œuvre de nouvelles stratégies.

« Les moments les plus gratifiants dans mon travail sont lors des appels téléphoniques avec les clients ou leur famille. Ils sont tellement reconnaissants du travail que nous faisons en leur nom et hésitent rarement à exprimer leur gratitude. Pour moi, le moment fort est lorsqu'un nouveau client potentiel de SOPDI appelle et que je peux leur expliquer comment commencer le processus de demande. Lorsque je leur explique comment nous nous associons à eux et marchons côte à côte, non seulement pendant leurs premiers jours, mais aussi à l'avenir, vous pouvez entendre le soulagement et l'appréciation dans leurs voix. C'est si agréable d'être à l'origine de cette expérience qui change la vie avec eux. »

**Paula Darlington, Administration des services aux adultes**



## Services pour les adultes

# Accès équitable à travers le Nord

En 2023–2024, les Services cliniques pour adultes se sont concentrés sur l'amélioration de l'accès équitable à des services cliniques de qualité pour les clients résidant dans le nord de l'Ontario. Les stratégies d'engagement avec nos huit agences partenaires cliniques, ainsi que l'élaboration d'outils visant à améliorer l'accès aux services, ont permis de doubler le nombre de références de la part de nos partenaires cliniques. Les formulaires de référence en ligne, la simplification de l'accès au service clinique, la refonte du site Web et les campagnes médiatiques sont quelques-unes des ressources et des stratégies qui se sont révélées les plus efficaces.

Les temps d'attente ont été considérablement réduits en rationalisant les processus cliniques et en veillant à ce que les clients se voient offrir le bon service, en bonne quantité, au bon moment. Cela signifie que les clients peuvent accéder à des services cliniques réactifs quand ils en ont le plus besoin. La liste d'attente moyenne actuelle pour **les services cliniques individuels est inférieure à 90 jours à partir de la référence**, avec un accès immédiat aux services de groupe.

Les offres de groupe se sont révélées très populaires et efficaces. **Plus de 293 inscriptions individuelles** ont été accueillies dans les 13 groupes différents qui sont offerts selon un horaire rotatif.



Services pour les adultes

# Responsables de la gestion de l'information

L'équipe des responsables de la gestion de l'information (GI) a soutenu le ministère des Enfants, de la Communauté et des Services sociaux dans le lancement de la dernière version du **Système d'information centralisé sur les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle (DSCIS)**. Cette version mise à jour comprend une révision complète de l'accès au système avec la mise en œuvre de l'authentification multifactorielle, ainsi que des changements substantiels dans tout le système. Les responsables de la GI ont fourni un soutien pré- et post-implémentation essentiel, notamment en recueillant les exigences lors de divers forums d'intervenants, en révisant les guides d'utilisation, en intégrant et en impliquant les organismes dans le processus de changement, et en aidant les utilisateurs finaux à adopter efficacement le nouveau système. Les responsables de la GI ont également lancé un nouveau forum d'engagement des utilisateurs pour les agences de service, qui comprend un nombre important d'utilisateurs de DSCIS qui n'avaient auparavant pas de forum pour se connecter et s'engager. Ce nouveau groupe d'utilisateurs facilite les opportunités pour les membres d'améliorer leur utilisation de DSCIS tout en contribuant à l'amélioration continue du système.



A photograph of a woman with long brown hair, wearing a green top, smiling broadly while holding a young girl with long brown hair and bangs, wearing a pink top. The girl is laughing joyfully. The background is a soft-focus outdoor setting with green foliage. The image is overlaid with a colorful gradient background that transitions from yellow at the top to purple and blue at the bottom.

Mains Leresedaideauxfamilles.ca

# Synthèse des services et du soutien

## Synthèse des services et du soutien

# Enfants et jeunes

<b>Services psychologiques</b>	<b>22/23</b>	<b>23/24</b>
Évaluations spécialisées	–	45
Évaluations diagnostiques de l'autisme	44	33
Examens achevés	–	51

<b>Services en matière d'autisme</b>	<b>22/23</b>	<b>23/24</b>
Familles uniques servies	850	1028
Clients en thérapie directe servis	203	199
Demandes de répit	165	174
Clients servis par le Programme de soutien scolaire	–	51
Nouvelles familles diagnostiquées soutenues	–	92



## Synthèse des services et du soutien

# Enfants et jeunes

Services de développement de l'enfant	22/23	23/24
Services de soutien au développement pour les enfants – <i>Personnes servies</i>	52	49
Grands débuts – <i>Personnes servies</i>	201	236
Développement de l'enfant et du nourrisson – <i>Personnes servies</i>	115	88
Santé mentale des enfants et des jeune – <i>Services de base</i>	22/23	23/24
Conseils brefs (à court terme), conseils et thérapies et soutien en cas de crise – <i>Services fournis</i>	1960	1966
Services de traitement intensif (à domicile, classes de traitement de jour et centre de traitement de la santé mentale des enfants et des adolescents) – <i>Services fournis</i>	44	50
Consultation et évaluations spécialisées (psychologie, psychiatrie) – <i>Services fournis</i>	123	91





## Synthèse des services et du soutien

# Enfants et jeunes

<b>Santé mentale des enfants et des jeunes – Services principaux</b>	<b>22/23</b>	<b>23/24</b>
Enfants et jeunes servis par trois fournisseurs de services principaux dans la région de Muskoka, Nipissing, Parry Sound – <i>Services fournis</i>	3042	3341
<b>Services de justice</b>	<b>22/23</b>	<b>23/24</b>
Programme d'accès surveillé – <i>Personnes servies</i>	27	27
Comité de justice pour les jeunes – <i>Personnes servies</i>	32	26
Travailleur de cour pour la santé mentale des jeunes – <i>Personnes servies</i>	42	29
<b>Soutien à la navigation</b>	<b>22/23</b>	<b>23/24</b>
Planification coordonnée des services – <i>Personnes servies</i> <i>Lancé un nouveau modèle de prestation de services avec des agences partenaires</i>	58	57
Coordination de la télésanté mentale – <i>Références</i>	1065	1106



# Adultes

Services cliniques de développement des adultes	22/23	23/24
Programme de la région de Muskoka/ Parry Sound et du Nord – <i>Personnes servies</i>	699	730
Services communautaires	22/23	23/24
<i>Services de développement de l'Ontario – Région du Nord-Est (SOPDI - RNE) Admissions</i>	236	252
Dossiers de candidature complétés	250	280
Mise en correspondance et liaison avec les services appropriés	89	108
<i>Passeport Région Nord-Est (Passeport RNE)</i>		
Personnes (uniques)	2538	2691
<i>Réseau communautaire de soins spécialisés du Nord (RCSSN)</i>		
Personnes servies (Unique)	153	151
Coordination de soutien complexe (CSC)	75	70
Facilitation des soins de santé (FSS)	17	17



## Synthèse des services et du soutien

# Adultes

Services communautaires	22/23	23/24
Gestion des cas en matière de justice et de double diagnostic (GCJDD)	86	79
<i>Programme d'hébergement spécialisé</i>		
Personnes servies	24	16
Mise en œuvre de la stratégie/stabilisation	15	11
Évaluation	9	5
<i>Programme de responsabilité directe</i>		
Personnes servies	138	156



## Synthèse des services et du soutien

# Personnel

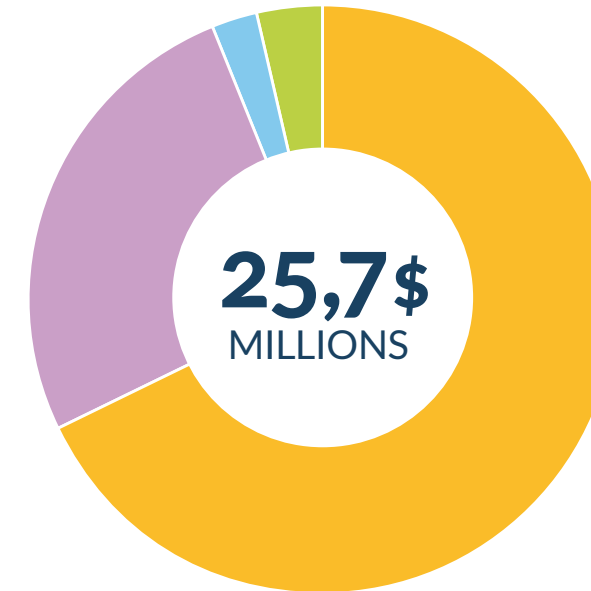
Staff	22/23	23/24
Nombre d'employés	240	214
<i>Ponctuel/Relève</i>	25	27
<i>Temps partiel</i>	27	25
<i>Temps plein</i>	188	162
Nombre d'employés bilingues	62	53



## Synthèse des services et du soutien

# Finances

Revenus	22/23	23/24
<b>Total</b>	<b>27,3 M \$</b>	<b>25,7 M \$</b>
MSESC	67 %	68 %
Ministère de la santé	25 %	26 %
MAG, Santé Canada, Justice Canada	2 %	2,6 %
Autre	6 %	3,4 %



Dépenses	22/23	23/24
<b>Total</b>	<b>26,1 M \$</b>	<b>25,2 M \$</b>
Salaires et avantages sociaux	63 %	62 %
Paiements de transfert	12 %	12 %
Pandémie	1 %	5 %
Services professionnels contractuels	12 %	9 %
Occupation	4 %	4 %
Autres dépenses	8 %	8 %

