



Hands • Mains

TheFamilyHelpNetwork.ca

LeReseauAideAuxFamilles.ca

Plan stratégique

2025- 2029

ÉQUITÉ, DIVERSITÉ, INCLUSION ET ACCESSIBILITÉ



Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca s'engage à promouvoir l'équité, la diversité, l'inclusion et l'accessibilité (EDIA) dans tout le travail que nous faisons pour favoriser un environnement responsabilisant, respectueux et sécuritaire pour tous les membres de la communauté, le personnel et les bénévoles.

Nous reconnaissons les besoins uniques des groupes dignes d'équité et nous nous engageons à fournir un accès équitable aux programmes et services qui répondent aux besoins de communautés diverses et en constante croissance dans les régions que nous desservons.

Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca adopte l'EDIA et applique activement les meilleures pratiques pour créer un changement significatif et durable dans nos environnements de soins.

Nous nous engageons à cultiver une culture de travail équitable et inclusive et à bâtir une main-d'œuvre qui reflète la diversité des communautés que nous servons.

Nous travaillons ensemble pour créer un quotidien meilleur, aujourd'hui et demain. Pour ce faire, il faut éliminer les obstacles à l'accès aux soins et créer une organisation où chacun peut atteindre ses objectifs de santé et de bien-être individuels.



Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca offre une gamme diversifiée de services compatissants et professionnels. Des services pour les clients à travers le cycle de vie, des enfants et des jeunes aux adultes. Des services pour une large gamme de besoins dans les domaines de la santé mentale, de la neurodiversité et du bien-être développemental. Des services adaptés aux besoins individuels de nos clients, allant du traitement intensif, au soutien scolaire, à la navigation dans le système.

Nous sommes également un leader dans nos communautés à travers le Nord. Nous agissons en tant qu'organisme principal pour les services de santé mentale des enfants et des jeunes dans Nipissing et Muskoka-Parry Sound. Nous sommes le fournisseur des services de remboursement de passeports pour la région nord-est. Nous sommes les responsables de la gestion de l'information pour le Système d'information consolidé des services de développement pour l'ensemble de la province. Nous offrons des services d'autisme de Bracebridge à la baie James.

Au moment où nous adoptons un nouveau plan stratégique, je suis reconnaissante envers les nombreux clients et familles qui ont utilisé nos services, et fier du personnel qui les soutient dans nos opérations quotidiennes. Nous sommes également pleinement conscients des défis et des risques auxquels notre secteur est confronté, ainsi que de la possibilité d'y croître.

Ce plan vise à garantir que ces besoins continuent d'être pris en compte, bien dans le futur. Au moment où les clients et les partenaires se voient offrir plus d'options, nous nous efforçons de demeurer l'organisme de choix durable pour les clients, le personnel, les partenaires et les bailleurs de fonds.



Andrea Roberts
Présidente-directrice générale

Au cours de mes cinq années au conseil d'administration de Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca, et trois en tant que présidente, j'ai été témoin de notre personnel vivant nos valeurs d'agence : l'innovation, la compassion, la responsabilité, le respect, l'intégrité et la qualité.

J'ai été témoin de l'impact que notre personnel a sur les clients, de tous âges, présentant une variété de besoins divers. Grâce à une gouvernance réfléchie et stratégique, nous avons soutenu l'organisme en tant que leader dans nos communautés.

Notre personnel est constamment confronté au défi d'offrir des services plus nombreux et de meilleure qualité aux personnes ayant des besoins de plus en plus complexes. Le personnel poursuit ces améliorations des services et se consacre à nos clients, tout en étant appelé à s'adapter et à changer en fonction des modèles de services de santé et sociaux en évolution.

La résilience du personnel et le dévouement envers les clients face à des défis apparemment décourageants et à des perturbations fréquentes ont été inspirants. Ce plan décrit comment, en tant qu'organisme, nous allons non seulement naviguer dans un avenir imprévisible, mais aussi croître et nous transformer.

Moi-même, ainsi que l'ensemble de notre conseil, soutenons ce plan et l'approche proposée pour naviguer à travers les défis sans précédent auxquels cette agence est confrontée.

Nous ne perdrons pas de vue nos services essentiels. Nous verrons les risques comme des possibilités de croître et de nous transformer, au service de nos clients, de notre personnel, de nos partenaires et de nos bailleurs de fonds.



Dawn Lagesten
Présidente, conseil d'administration




QUI NOUS SERVONS

D'un bout à l'autre de la province, la prévalence des besoins en santé mentale, neurodivergents et développementaux est en hausse. Malheureusement, un bon nombre de ces individus ne reçoivent toujours pas les services dont ils ont besoin.



Santé mentale des enfants et des jeunes

-  **1 ENFANT SUR 5** en Ontario connaîtra une forme ou une autre de problème de santé mentale (1)
-  **83% DE CES ENFANTS** ne recevront pas le traitement dont ils ont besoin (1)
-  Les visites chez le médecin parmi les enfants et les jeunes pour des préoccupations liées à la santé mentale ont augmenté et on leur prescrit des quantités croissantes de médicaments (2)

Développement des enfants et des jeunes

-  **25% DES ENFANTS** à l'échelle du Canada ont éprouvé des difficultés dans au moins un domaine de développement avant de commencer la première année (3)
-  **1 ENFANT SUR 50** au Canada a reçu un diagnostic de trouble du spectre de l'autisme et est plus susceptible d'avoir des besoins accrus en matière de santé générale, de santé mentale et d'éducation (5)
-  Les risques liés au développement durant l'enfance sont des prédicteurs significatifs de la santé et du bien-être plus tard dans la vie (4)

Développement de l'adulte

-  **PLUS DE 42,000 ADULTES** ayant des déficiences développementales sont sur des listes d'attente pour des services de soutien communautaire à travers l'Ontario.
-  **DEPUIS PLUS DE 30 ANS...** le financement a augmenté de moins de 7 %, tandis que le coût de la vie a augmenté de près de 70 % pendant la même période (6)



EFFETS DES SOINS

Lorsque l'accès aux soins est possible, l'impact se fait sentir à l'extérieur. Le bon soutien au bon moment mène à de meilleurs résultats—non seulement pour les individus, mais aussi pour les familles, les aidants et les communautés dans leur ensemble.

Que se passe-t-il lorsque les individus reçoivent les soins dont ils ont besoin?



CLIENTS

Les clients ont amélioré leur bien-être, leur satisfaction de vie et leur engagement dans leurs communautés.



AIDANTS

Les aidants éprouvent moins de stress et de charges financières.



COMMUNAUTÉS

Les programmes communautaires réduisent les hospitalisations et soutiennent les efforts d'engagement et de sécurité communautaire.

L'HISTOIRE DE MAINS

Depuis plus de quatre décennies, nous soutenons des personnes, des familles et des communautés dans leur parcours vers la santé mentale, la neurodiversité et le bien-être développemental. Notre héritage de soins est ancré dans une compréhension profonde des besoins et des défis divers auxquels chaque client est confronté à chaque étape de la vie.

Ce qui nous distingue vraiment, c'est notre engagement indéfectible envers des soins personnalisés pour nos clients. Notre équipe multidisciplinaire expérimentée de professionnels collabore avec vous pour créer des solutions sur mesure qui répondent à vos circonstances, préférences et objectifs uniques. Depuis l'enfance jusqu'à l'âge adulte, nous sommes ici pour vous fournir le soutien intégré et les conseils dont vous avez besoin pour prospérer.

Chez Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca, nous mettons un accent accru sur les pratiques fondées sur des preuves, en veillant à ce que chaque intervention et traitement soit ancré dans les dernières recherches et l'expertise clinique. Cet engagement envers l'excellence signifie que vous pouvez avoir confiance dans l'efficacité et la sécurité des soins que vous recevez de notre part.

Faites confiance à Mains dans votre parcours de bien-être et découvrez la différence que des soins compatissants et individualisés peuvent apporter pour transformer votre vie et vos communautés, pour de meilleurs jours aujourd'hui et demain.



**Trois
bailleurs de
fonds
ministériels**



**Une zone de
couverture
de 800 000
km²**



**Onze
bureaux
dans notre
district**



**Plus de 200
employés
compatissants et
professionnels**



**Du soutien à
plus de
10 000 clients
par an**



AU COURS DES 3 DERNIÈRES ANNÉES...



Plus de 9 000

cas de santé mentale d'enfants et de jeunes soutenus grâce à notre rôle d'agence principale —plus de 4000 d'entre eux ont reçu des services directs de Mains.



Une croissance de 50 %

des services d'autisme, nous sommes passés de l'appui à 800 familles à plus de 1 300.



Plus de 2500

adultes soutenus à chaque année grâce au programme Passeport pour les services de développement dans le Nord-Est.

VALEURS FONDAMENTALES



Intégrité

Nous croyons en la nécessité de bien agir envers nos clients et toutes les personnes avec qui nous travaillons en alignant nos actions, interactions et décisions avec honnêteté, éthique et professionnalisme.

Respect

Nous croyons à la dignité et à la valeur de tous et nous nous engageons à écouter, valider et affirmer les expériences uniques de nos clients, de notre peuple et de nos partenaires.

Compassion

Nous croyons que la gentillesse et la compréhension sont essentielles pour favoriser une croissance optimale et doivent être démontrées chaque jour par l'empathie, la patience et un soin véritable.

Innovation

Nous croyons au pouvoir de la possibilité, et que, au service de nos clients, nous devons poursuivre des étapes intentionnelles vers des offres transformatrices et des façons de faire des affaires.

Imputabilité

Nous croyons que de meilleurs résultats sont le résultat d'engagements, de la confiance et de partenariats de qualité qui sont fondés sur notre responsabilité individuelle et collective.

Qualité

Nous croyons que la pratique fondée sur des données probantes et la poursuite de l'amélioration continue sont essentielles pour maintenir les normes les plus élevées pour un excellent service et des soins exceptionnels.



VISION

Travailler ensemble pour créer un quotidien meilleur, aujourd'hui et demain.

MISSION

Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca est un organisme bilingue agréé qui fournit des services cliniques, de navigation et de soutien professionnel de qualité dans les domaines de l'autisme, du comportement, du développement, de la santé mentale et des services de réadaptation. Notre personnel expérimenté, compétent et professionnel, fournit des services équitables et adaptés aux besoins des clients, ainsi qu'un encadrement du système conçu pour faire une différence positive dans la vie des personnes, des familles et des communautés que nous servons.



LA FAÇON MAINS

Nous avons créé « la façon Mains » pour guider la façon dont nous offrons les services et les services dont nos clients ont besoin.



Nous croyons qu'il faut donner à notre personnel, à nos partenaires et à nos clients les moyens d'atteindre les résultats qu'ils désirent le plus.



Nous favorisons et encourageons des choix et des approches sains dans tout ce que nous faisons.



Nous collaborons avec curiosité et intention pour obtenir de meilleurs résultats par l'innovation et le partenariat.



Nous nous engageons à nous concentrer sur les besoins de nos clients.



Nous incarnons activement nos valeurs MAINS : l'intégrité, la compassion, l'imputabilité, le respect, l'innovation et la qualité.

MAÎTRISER LES PERTURBATIONS

Les secteurs dans lesquels nous menons nos activités sont des environnements dynamiques. Un certain nombre de facteurs influent sur la façon dont la santé mentale, l'autisme et le soutien aux personnes handicapées au développement sont offerts dans notre province. Aujourd'hui plus que jamais, on met de plus en plus l'accent sur le choix, l'expérience client et la responsabilisation.



Programme ontarien des services en matière d'autisme

Depuis le passage au financement direct en 2019, Mains a continué à développer ses services pour répondre aux besoins de plus en plus complexes et individualisés des familles, en équilibrant les offres de base avec des soutiens flexibles et axés sur le client.



Initiative En quête d'appartenance

Fort de son expérience du Programme ontarien des services en matière d'autisme, Mains se prépare activement à un virage vers un financement axé sur les clients dans les services de développement pour adultes, se positionnant comme un fournisseur de confiance et de choix dans un système de plus en plus axé sur le choix.



Examen du secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes

With major system changes on the horizon, Hands is closely monitoring the Auditor General's recommendations and preparing to align with a more coordinated, accessible, and outcomes-driven approach to child and youth mental health services across Ontario.

PROGRAMME ONTARIEN DES SERVICES EN MATIÈRE D'AUTISME

Plan stratégique 2025-2029



En 2019, le gouvernement de l'Ontario a réformé la façon dont les services en matière d'autisme sont offerts dans l'ensemble de la province (7). Plus précisément, les changements apportés au Programme ontarien des services en matière d'autisme ont consisté à allouer des fonds directement aux familles pour l'achat de services qui répondent le mieux à leurs besoins, par opposition au financement direct des fournisseurs de services pour offrir une gamme de services. Ce changement a eu une incidence incroyable sur les clients, les aidants naturels et les professionnels travaillant dans le domaine, et a donné lieu à un discours public passionné.

Changements connexes dans les opérations

Pour des organismes comme Mains, le fait de fournir des fonds directement aux clients et aux familles a entraîné un changement important dans les opérations.

1. Il a éliminé les budgets de fonctionnement établis et a réduit de façon significative la prévisibilité des paramètres financiers.
2. Il a exigé que les fournisseurs de services répondent aux besoins et aux préférences uniques des clients et des familles admissibles à des options de financement direct. Si un organisme n'offrait pas les services de soutien souhaités, les clients étaient plus susceptibles de chercher des services ailleurs et d'empocher avec eux leurs fonds de financement.

S'y retrouver dans les besoins des clients

Nous continuons de mieux comprendre les besoins de nos clients tout en équilibrant les nouvelles attentes en matière de prestation de services. Ces besoins deviennent de plus en plus compliqués par la cohabitation de la santé mentale, des conditions de santé à long terme et des difficultés scolaires plus susceptibles d'être présentes chez les enfants et les jeunes atteints d'autisme (3). Nous continuons d'adapter nos offres de clients, en équilibrant les services de base disponibles pour toutes les familles du Programme ontarien des services en matière d'autisme, avec les services rémunérés qui sont choisis en fonction des besoins et des préférences des clients.



Le gouvernement de l'Ontario a également procédé à un examen semblable des services de développement des adultes, en s'attendant à ce que les clients qui ont besoin de ces services bénéficient d'un degré d'autonomie et de choix semblable dans le cadre de l'initiative En quête d'appartenance (8).

Changements connexes dans les opérations

Cette initiative comprend des principes directeurs qui ressemblent aux changements apportés au Programme ontarien des services en matière d'autisme, qui mettent l'accent sur le passage à une approche de financement fondée sur les besoins qui inclurait les clients qui gèreraient directement leur financement individuel. Ce changement proposé est susceptible d'entraîner des perturbations semblables dans les opérations, ce qui pourrait éliminer le financement de base et permettre aux clients d'obtenir des services ailleurs.

Composer avec les changements

Notre expérience de la gestion des changements dans le Programme ontarien des services en matière d'autisme, combinée à nos soutiens régionaux existants pour les services de développement dans le Nord-Est, nous permet de prévoir l'impact des changements proposés dans le secteur des services de développement. Cette prévoyance nous a incités à procéder de manière proactive à des ajustements avant que de tels changements ne soient explicitement prescrits. Nous sommes déterminés à rester le choix de premier choix des clients, même si leurs options augmentent.

EXAMEN DU SECTEUR DE LA SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Plan stratégique 2025–2029



Il est probable que le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ) subisse également des changements. Le Programme communautaire de santé mentale pour les enfants et les jeunes(9), un rapport de l'auditeur indépendant du Bureau du vérificateur général de l'Ontario publié en avril 2025, a été mis en œuvre pour comprendre les perturbations importantes dans le secteur, comme la pandémie de COVID-19 et le transfert de la responsabilité et de la surveillance du programme du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires au ministère de la Santé (9).

Recommandations issues de l'audit sur le rendement

Le rapport présente 22 recommandations différentes au ministère de la Santé en vue de modifier la prestation des services de santé mentale pour les enfants et les jeunes en Ontario (9). Voici certaines de ces recommandations :

- Améliorer l'accessibilité des services intensifs de SMEJ, car de nombreuses collectivités de l'Ontario n'ont pas accès à ce niveau de soins
- Adopter un accès coordonné aux services de SMEJ, afin de rationaliser les expériences des clients et de réduire les temps d'attente
- Créer des communautés de pratique ou de centres d'excellence qui établiront des normes de qualité propres à la SMEJ et surveiller les résultats correspondants, afin de s'assurer que les services offerts aux jeunes dans toute la province sont uniformes et performants aux niveaux les plus élevés possibles

Ces changements représentent une réorientation fondamentale dont nous avons grandement besoin dans la façon dont les services sont fournis dans l'ensemble de la province, mais ils entraîneront sans aucun doute des perturbations importantes pour les clients et les fournisseurs de soins au fur et à mesure de leur mise en œuvre.

Composer avec les changements

L'engagement de notre organisme en faveur de l'excellence du service par des résultats mesurés, fondés sur des données probantes et fondés sur des données s'harmonise avec les recommandations du rapport qui réclament l'amélioration de la collecte de données, de la production de rapports et du respect des normes de qualité. En répondant de façon proactive à ces besoins, notre organisme sera placé comme chef de file lorsque des changements inévitables aux mandats viendront de sources ministérielles. Mains joue un rôle unique dans la réponse à ces recommandations dans son rôle de principal organisme. Non seulement nous avons des responsabilités envers nos clients, nos collectivités, mais aussi envers plusieurs organismes partenaires de la zone de service désignée.

Risques financiers

L'audit du rendement des programmes communautaires de santé mentale pour les enfants et les jeunes met également en évidence les risques financiers dans le secteur (9). Les salaires dans le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes sont constamment inférieurs à ceux des services scolaires et de soins actifs (9, 10). Cela contribue à des taux de roulement élevés et à des problèmes de recrutement importants. Ce problème est exacerbé par le fait que les montants de financement des fournisseurs de services de base n'ont pas été rajustés depuis des décennies (9). En 2023, le financement de base des programmes communautaires de SMEJ a augmenté, mais il ne représentait que 5 % (10). Les salaires dans le secteur de la SMEJ sont de 20 % à 50 % inférieurs à ceux des rôles comparables dans les établissements d'enseignement ou les hôpitaux.



Afin de répondre à l'évolution des contextes de financement et aux perturbations continues du secteur, nous nous concentrons sur l'établissement d'une durabilité à long terme grâce à des sources de revenus diversifiées et à des stratégies d'adaptation qui s'harmonisent avec notre mission, notre vision et l'évolution des besoins des clients.

Diversifier le financement

Le financement des ministères est un facteur déterminant de notre objectif stratégique de diversification du financement. Toutefois, les organismes à but non lucratif de plusieurs secteurs au Canada ont davantage besoin d'avoir des sources de revenus supplémentaires (11). Ce besoin, combiné aux préoccupations relatives à l'abordabilité des donateurs (11), signifie que nous devons poursuivre des partenariats et des subventions innovateurs pour compléter les sources combinées de financement et de philanthropie du ministère.

Composer avec les changements en tant qu'organisme

Même si des changements surviendront dans tous nos secteurs, les détails de ces changements restent flous. Nous avons l'intention de composer avec ces changements de manière à ce que nous soyons le meilleur choix durable pour nos clients, nos employés, nos partenaires et nos bailleurs de fonds, conformément à notre vision et à notre mission. Le reste de ce plan stratégique décrit notre objectif stratégique, nos objectifs et le plan de mise en œuvre de nos initiatives stratégiques



L'AGENCE DE PREMIER CHOIX

NOTRE OBJECTIF STRATÉGIQUE

Notre objectif global est d'être **l'organisme de choix durable** pour les clients, le personnel, les partenaires et les bailleurs de fonds.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Plan stratégique 2025-2029



Au cœur de notre organisme, au service de notre vision et de notre mission, et en réponse aux perturbations dans nos secteurs, nous avons adopté trois objectifs stratégiques moteurs.

Ces objectifs sont interdépendants. Le succès dans l'un exige le succès dans l'autre. C'est pourquoi nous sommes passés de piliers stratégiques à une panoplie d'objectifs stratégiques synergiques qui nous aideront à devenir l'agence de choix pour les clients, le personnel, les partenaires et les bailleurs de fonds.

Nous démontrerons notre engagement à maintenir les clients et le service communautaire en tant que fondement de tout ce que nous faisons en fournissant des services fondés sur des données probantes, en prenant des décisions éclairées et en mesurant les résultats.

En poursuivant ces objectifs, nous croyons que non seulement nous mettrons en œuvre notre vision et notre mission, mais que nous réussirons à gérer les perturbations qui menacent nos secteurs.



Nous cherchons à obtenir des fonds diversifiés afin d'être en mesure de combler les déficits de financement (maintenant et à venir) pour réinvestir et répondre aux besoins changeants et croissants des clients.

Nous visons à être un organisme durable et collaboratif qui renforce nos gens, nos partenariats et nos processus.

MOTEURS STRATÉGIQUES

Afin d'atteindre nos objectifs stratégiques, nous avons amassé un ensemble d'outils, de conditions et de capacités stratégiques qui nous aideront à atteindre nos objectifs stratégiques. Notre organisme continuera de renforcer sa capacité d'exécution stratégique et d'adopter les bons outils pour le bon contexte dans la poursuite de nos objectifs stratégiques.

Horizons stratégiques

Définir l'innovation sans nuire aux services de base que nos clients et partenaires connaissent et en lesquels ils ont confiance, tout en encourageant la croissance.

Gestion des produits

Adopter les meilleures pratiques des industries adjacentes pour s'assurer que nos services demeurent concurrentiels et efficaces.



Gestion intégrée des risques

Déterminer les risques, cerner les menaces et les possibilités, et élaborer des plans adaptés.

Réflexion conceptuelle

Veiller à ce que le client reste au cœur de nos processus.

Cadre décisionnel

Comprendre les critères et les processus pour prendre des décisions difficiles dans un environnement dynamique et incertain.



Les bonnes personnes dans les bons rôles

Veiller à ce que toutes les fonctions clés des Finances, des Ressources humaines et de l'Innovation et des Systèmes stratégiques soient dotées de ressources adéquates



Optimisations du recrutement

Examiner et documenter le flux de travail à partir du moment où un poste est ouvert à une période de probation de trois mois et créer des améliorations opérationnelles en supprimant les étapes inutiles, en modifiant l'ordre des étapes et en appliquant d'autres tactiques d'amélioration du processus aux étapes restantes



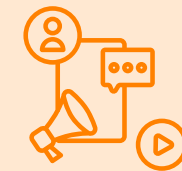
Expérience du client

Décrire le parcours du client et formuler des recommandations pour la croissance et l'amélioration



Enrichissement des fonds

Élaborer et mettre en œuvre un plan d'enrichissement des fonds comprenant une filière de 2 millions de dollars avec un taux de succès de 40 %



Stratégie de marque

Élaborer une stratégie de marque et la mettre en œuvre pour commencer à guider le travail de marketing et de communication de l'organisme



Élaboration de produits

Mettre en place une pratique d'élaboration et de gestion de produits pour organiser notre approche des services rémunérés en assurant une évaluation, une planification, une diffusion et une gestion stratégique réfléchies des produits en tenant compte des besoins du marché, de la priorité interne et de la capacité, et de la durabilité pour assurer le succès



Cadre financier

Élaborer un cadre financier stratégique qui : définit une vision financière; établit des garde-fous financiers; utilise les prévisions et la planification des scénarios; consulte les intervenants interfonctionnels; communiquer et met en œuvre la stratégie; et renforcer les mécanismes de suivi et d'ajustement.



Stratégie relative aux données

Schématiser toutes les activités actuelles de collecte, d'accessibilité, de traitement et de stockage des données; formuler des recommandations pour que l'organisme puisse développer ses pratiques et devenir un chef de file en matière de collecte et de production de données; élaborer une architecture et un entrepôt de données fondamentaux pour l'infrastructure de production de rapports permanents



REGARD VERS L'AVENIR

Nous ne savons pas à quoi ressemblera l'avenir de notre secteur...
Ce que nous savons, c'est que [Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca](https://www.mainslereseaudaideauxfamilles.ca) sera là.

En tant qu'organisation durable et collaborative, nous continuerons d'être un tremplin dans notre collectivité pour les clients et les familles. Nos états financiers futurs refléteront une réduction de la dépendance à l'égard des sources financées par le ministère, en tirant parti d'une combinaison de subventions, de services rémunérés et de philanthropie afin de réinvestir dans notre organisation. Nous demeurerons déterminés à offrir l'excellence en service, à étendre nos activités pour soutenir de façon innovatrice nos clients par de nouvelles offres et, au besoin, à transformer notre façon de fonctionner afin de gérer les risques inhérents à notre secteur. Nous transformerons ces risques en possibilités afin que nos histoires de clients, et de plus en plus nos résultats mesurés, reflètent que les gens obtiennent ce dont ils ont besoin.



Hands • Mains

[TheFamilyHelpNetwork.ca](https://www.TheFamilyHelpNetwork.ca)

[LeReseudAideAuxFamilles.ca](https://www.LeReseudAideAuxFamilles.ca)



Nous ne pouvons pas le faire seuls.

Chez Mains LeRéseaudaideauxfamilles.ca, nous respectons et valorisons l'engagement diversifié des clients, des familles, des partenaires et des bailleurs de fonds. Si vous, ou quelqu'un que vous connaissez, avez besoin de soutien en santé mentale pour les enfants et les jeunes, ou pour les besoins neurodivergents des enfants et des adultes, veuillez visiter notre site Web pour plus d'informations et pour obtenir du soutien de notre réseau de services :



REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE

Si vous souhaitez rejoindre notre équipe, consultez notre page Carrières à <https://lereseaudaideauxfamilles.ca/a-notre-sujet/carrieres/> pour obtenir de plus amples renseignements sur les possibilités offertes.



FAITES UN DON

Si vous souhaitez contribuer financièrement à notre organisme et soutenir l'investissement dans nos services, visitez le <https://lereseaudaideauxfamilles.ca/services/donate-fr/>.



DEVENEZ MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Si vous souhaitez donner de votre temps et contribuer à notre vision, mission et valeurs, apprenez-en plus à <https://lereseaudaideauxfamilles.ca/services/rejoignez-notre-conseil-dadministration/>

Si vous souhaitez montrer votre soutien d'autres manières, envisagez de nous suivre dans les médias sociaux à @handstfhn. Consultez nos profils de médias sociaux ci-dessous, où vous pouvez rester informé des services, des possibilités de carrière et de l'impact de notre travail.



Merci de soutenir Mains LeRéseaudaideauxfamilles.ca.



RÉFÉRENCES

- (1) Équipe de recherche de l'Enquête sur la santé mentale et l'accès aux soins. (2015) The Mental Health of Children and Youth in Ontario: A Baseline Scorecard. Institute for Clinical Evaluative Sciences.
- (2) Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) (2025) Tendances globales en matière de santé mentale chez les enfants et les jeunes.
- (3) Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) (2014). Enfants vulnérables dans certains domaines de la petite enfance : un déterminant de la santé des enfants.
- (4) Agence de la santé publique du Canada (2018). Les principales inégalités en santé au Canada.
- (5) Agence de la santé publique du Canada (2022). Trouble du spectre de l'autisme : Faits saillants de l'enquête canadienne sur la santé des enfants et des jeunes de 2019
- (6) OASIS, Community Living Ontario. (2025) Boîte à outils sur la participation électorale.
- (7) Le comité consultatif du Programme ontarien des services en matière d'autisme? (2019) Groupe consultatif du Programme ontarien des services en matière d'autisme Recommandations en vue d'un nouveau programme ontarien pour les services axés sur les besoins en matière d'autisme
- (8) Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. (2021) En quête d'appartenance : Choix et inclusion.
- (9) Bureau du vérificateur général de l'Ontario. (2025) Audit du rendement des programmes communautaires de santé mentale pour les enfants et les jeunes
- (10) Santé mentale pour enfants Ontario (2025). From stabilizing to sustainability and system building: 2025 Ontario budget recommendations (version française générée par traduction automatique).
- (11) Le Rapport sur les dons. (2023) CanaDon.