

Rapport Annuel

2024-2025



Hands • Mains

TheFamilyHelpNetwork.ca

LeReseaudAideAuxFamilles.ca



Bienvenue à notre Rapport annuel 2024/2025.

Chaque année apporte de nouveaux défis et de nouvelles possibilités et une fois de plus, Mains a relevé les deux avec détermination, clarté et dévouement sans faille. La dernière année a été marquée par des progrès significatifs et l'Agence a continué d'évoluer avec intention, offrant des services essentiels tout en investissant dans les personnes, les partenariats et les systèmes qui rendent ce travail possible.

Nous avons vu que Mains renforce encore sa fondation grâce à la mise en œuvre complète de l'examen des services aux entreprises, garantissant que les équipes en contact avec les clients sont soutenues par les bonnes ressources et que l'excellence opérationnelle sous-tend chaque interaction. Nous avons été témoins d'une innovation continue dans les programmes, y compris de nouvelles initiatives collaboratives à l'échelle des régions et les secteurs, qui reflètent nos objectifs stratégiques et renforcent la réputation de Mains en tant que chef de file provincial dans les soins axés sur le client.

L'engagement envers l'amélioration continue est également resté au premier plan. De l'évolution de la prestation de services fondée sur des données probantes à l'avancement des pratiques en matière d'équité, de diversité et d'inclusion au sein de l'organisation, Mains continue de définir non seulement ce que nous faisons, mais aussi comment nous le faisons—avec compassion, intégrité et intention. La dernière année de notre plan stratégique quinquennal a apporté à la fois réflexion et réaffirmation de notre mission commune. Le travail est déjà en cours pour tracer la prochaine voie à suivre, une voie ancrée dans un impact mesurable, l'innovation et la durabilité.

En tant que présidente du conseil, je demeure inspirée par le dévouement et le talent des personnes qui composent cette organisation, des équipes de première ligne aux dirigeants, au personnel administratif et aux partenaires communautaires. Je remercie mes collègues du conseil d'administration de leur engagement continu envers une bonne gouvernance et une supervision stratégique.

Au nom du conseil, merci à toute l'équipe de Mains pour une autre année remarquable. Vos efforts changent les choses chaque jour pour les personnes, les familles et les communautés à travers nos régions. Le chemin qui s'ouvre devant nous regorge de promesses, et je me réjouis avec optimisme et fierté de tout ce que nous accomplirons ensemble.

Je vous prie d'agréer l'expression de mes sentiments distingués,

Dawn Lagesten

Présidente, conseil d'administration
Mains Lereseaudaideauxfamilles.ca



SERVICES D'AUTISME, COMPORTEMENTAUX ET DE PSYCHOLOGIE





Tout au long du parcours

Au cours de la dernière année, les services d'autisme, de psychologie et comportementaux de Mains ont soutenu plus de 1 300 familles où un membre avait un diagnostic de trouble du spectre de l'autisme (TSA), dont 97 étaient des diagnostics nouveaux. Pour les clients inscrits à notre programme d'entrée à l'école, le personnel a fourni des plans individualisés axés sur les habiletés de préparation comme la communication, le jeu et la régulation sensorielle, et a facilité des transitions en douceur vers les milieux de maternelle avec une documentation de soutien et des stratégies en classe. Ces services ont aidé 47 enfants à réussir leur transition vers leur programme d'école élémentaire. Mains a fourni un soutien scolaire continu à 83 individus, y compris des programmes de groupe, des séances éducatives et des ateliers virtuels précis aux adolescents et aux étudiants du secondaire ayant un diagnostic de TSA.



PLUS DE

1300

**FAMILLES
SERVIES**

« Le fait que mon enfant ne soit plus non verbal est le meilleur résultat de sa participation au programme Entrée à l'école. »

« L'équipe du programme Entrée à l'école a été tellement incroyable, tout le monde était si bon avec mon enfant. »

« Il a rencontré d'autres enfants comme lui, s'est fait des amis et a conservé ces liens même après la fin du programme Entrée à l'école. »

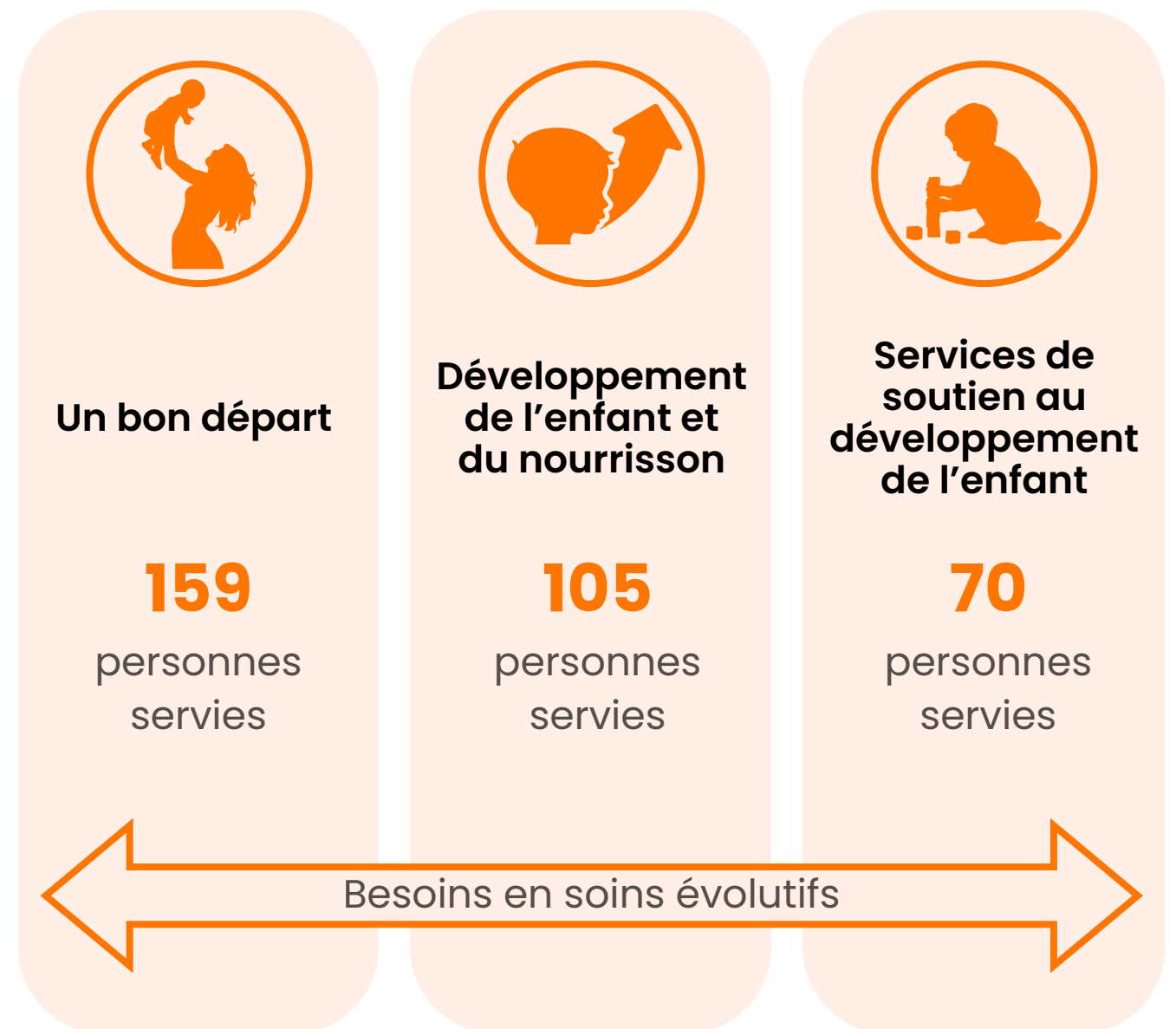


Une Agence, une vie consacrée aux services de développement

En plus des services propres à l'autisme, Mains offre une gamme de services de développement pour les clients. De Sundridge à Bracebridge, dans l'Est et l'Ouest de Parry Sound, nous sommes déterminés à aider les familles à obtenir le soutien dont elles ont besoin. Les services offerts par Mains sont présents dès le début, offrant un soutien allant du développement prénatal aux jeunes en âge de transition, démontrant de l'innovation, un partenariat communautaire et un profond engagement envers le soutien centré sur la famille. Nous soutenons les familles confrontées à des facteurs de stress allant des défis socioéconomiques à la santé mentale et aux dépendances familiales, ou à l'appartenance à des groupes dignes d'équité. Nous avons guidé plus de 300 familles lorsqu'elles n'ont personne d'autre vers qui se tourner.

Le programme Un bon départ soutient les parents qui traversent une grossesse ou qui s'adaptent à la vie avec un nouveau-né et qui vivent dans Muskoka-Parry Sound. Le programme a reçu un nombre croissant de références depuis la fin de la pandémie de COVID-19 et offre un encadrement pour aider les familles à prospérer et à acquérir de nouvelles habiletés afin de donner à leurs enfants le meilleur départ possible. Nous poursuivons le parcours avec des familles vulnérables grâce à nos services de développement des nourrissons et des enfants, offrant un soutien aux enfants qui sont à risque de résultats développementaux défavorables. Lorsqu'un trouble du développement est diagnostiqué, notre programme de services de développement de l'enfant permet aux enfants et aux jeunes d'atteindre leurs objectifs et de participer pleinement à leurs écoles et à leurs communautés.

Au cours de la dernière année, nous avons adopté une approche unifiée du leadership pour ces services, qui élimine les vases clos et garantit une prestation de services cohérente. Cette approche répond aux besoins cernés par les familles et les partenaires communautaires, et garantit que les soins aux clients peuvent évoluer à mesure que les besoins individuels de chaque famille se développent.





Services innovants

Chez Mains, nous continuons à développer nos services en renforçant les compétences et la capacité de notre personnel. Le personnel a reçu une formation ciblée sur le trouble oppositionnel avec provocation, le trouble du spectre de l'alcoolisation foétale, le trouble du déficit de l'attention avec hyperactivité (TDAH) et les habiletés de vie préscolaire. C'est pourquoi les Services de développement de l'enfant de Mains ont été reconnus avec un certificat pour 30 ans d'excellence à Parry Sound et Muskoka par l'Agence de la santé publique du Canada.

« Vous m'avez aidé à voir mon enfant sous un autre angle, et cela m'aide à savoir quoi faire. »

Psychologie

Cette année, Mains a accueilli son premier stagiaire en psychologie clinique. Cet investissement a renforcé la prestation de services et favorisé des parcours de développement professionnel, contribuant au rôle de l'agence en tant que leader dans la formation clinique. Cela signifiait également un soutien accru pour les clients, car nous avons pu augmenter le nombre d'évaluations diagnostiques d'autisme réalisées de près de 50 %.

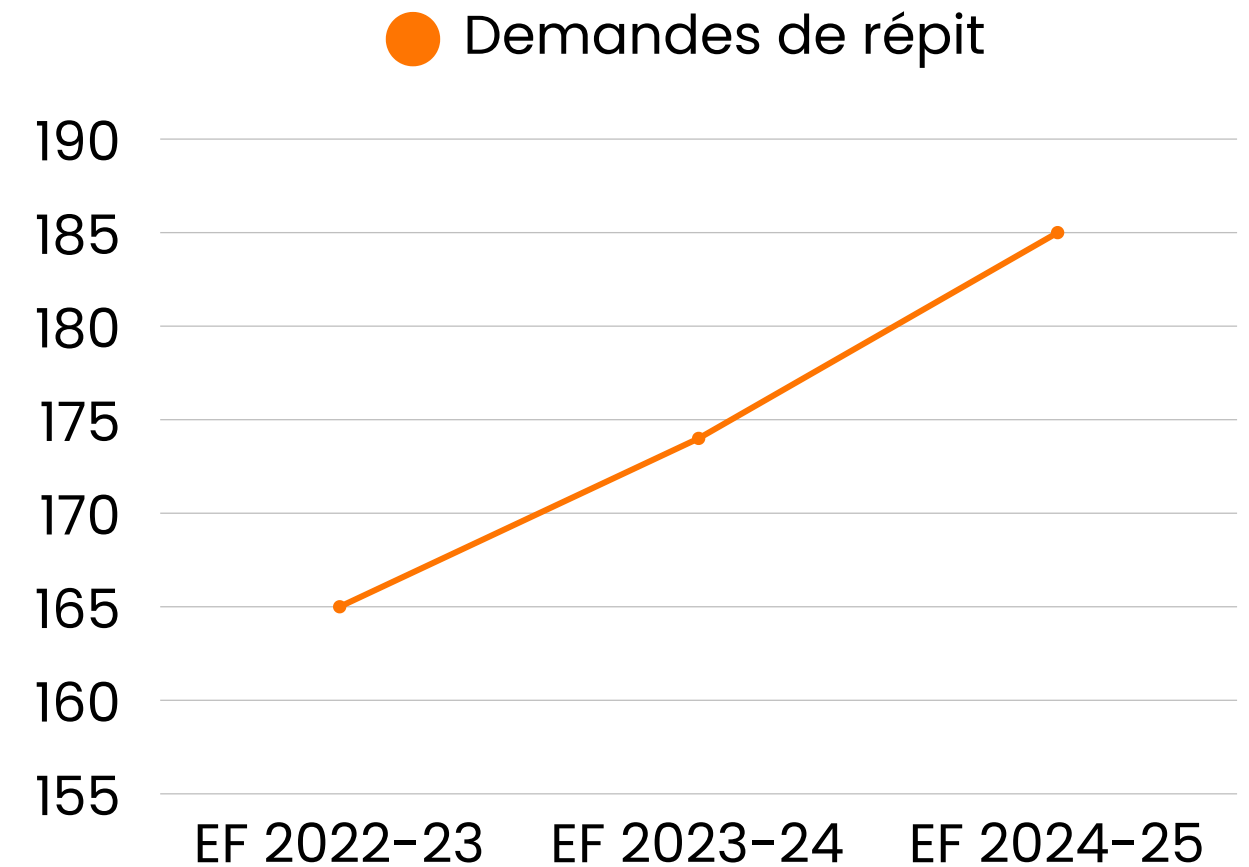




Répit

Les services de répit demeurent en forte demande au sein de notre communauté : notre agence reçoit un nombre croissant de demandes au cours de chacune des trois dernières années.

Cette année, Mains a été le bénéficiaire reconnaissant d'un financement par subvention de la Thomson Children's Foundation Fund et de la Thomson Family Foundation Fund détenues par la North Bay and Area Community Foundation pour soutenir les services de répit localement. Cette subvention a permis à l'Agence de fournir un soutien financier supplémentaire aux familles en crise afin d'embaucher des travailleurs de répit. La subvention a également financé un camp de répit gratuit d'une semaine pour les clients vivant avec l'autisme. De nombreuses familles ont indiqué qu'elles voulaient des environnements de camp favorables, et il est merveilleux de pouvoir l'offrir aux membres de la communauté.



185
demandes de répit pour
l'exercice financier 2024-2025

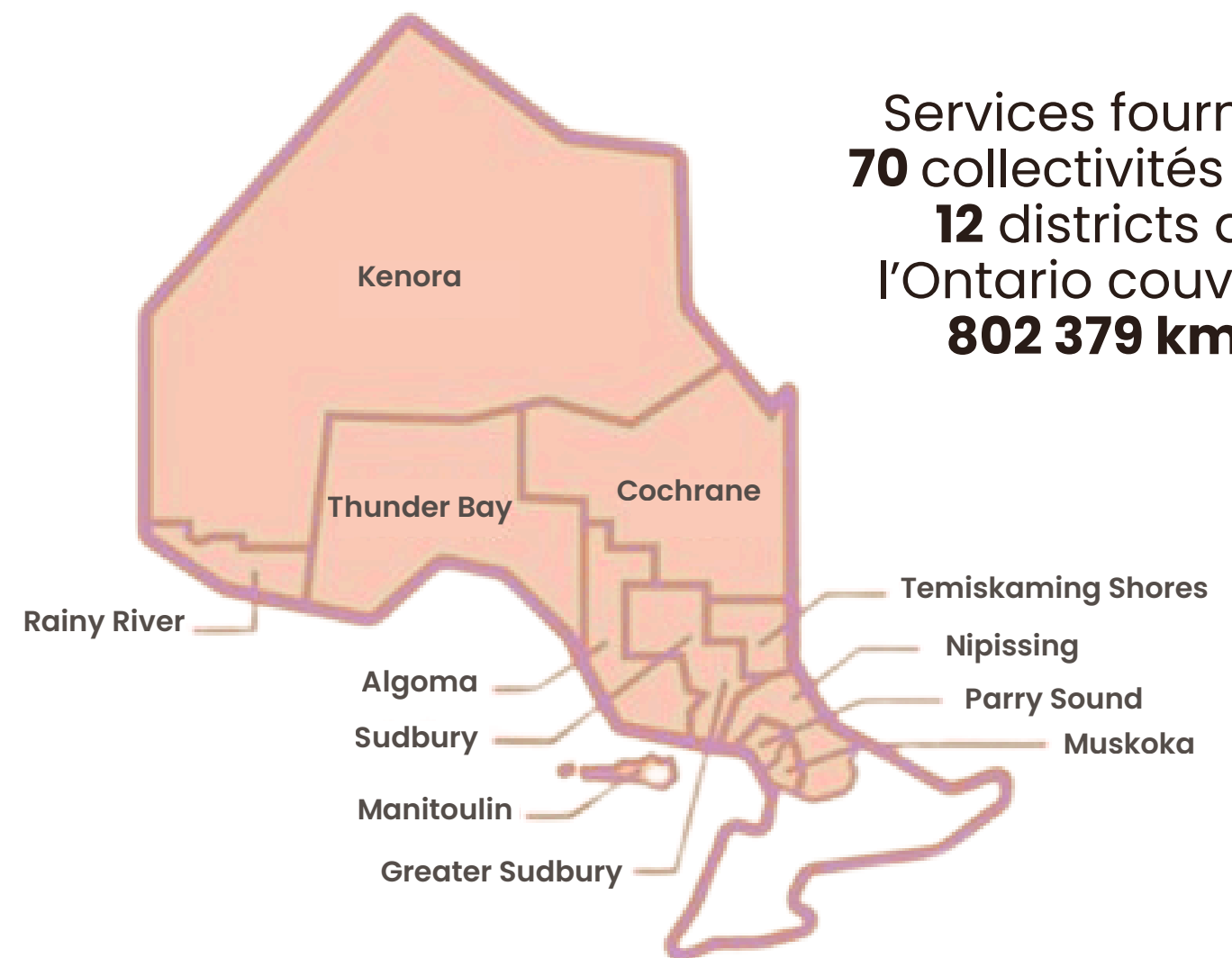


Un soutien là où vous en avez besoin

Notre agence est fière d'offrir des services dans le Nord de l'Ontario et de contribuer activement à sa communauté. Le 2 avril, Mains a organisé des événements pour la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme dans quatre endroits à travers la région : Bracebridge, North Bay, Parry Sound et Timmins. Chaque événement proposait des jeux et des activités amusants, des collations, ainsi que des occasions d'apprendre et de consulter des ressources afin de mettre en valeur les services que nous offrons dans le Nord. Ces mêmes lieux ont également accueilli des événements de vacances adaptés aux sens pour garantir que tous les clients disposent d'un espace sûr où ils peuvent se sentir chez eux.

Au début de 2024, un nouveau site de services d'autisme a été lancé à Pembroke, élargissant les options pour les familles à la recherche de soutiens comportementaux et développementaux comme nos services d'entrée à l'école et les services d'analyse comportementale appliquée (ACA). Ces services sont situés dans de plus grandes communautés du Nord comme Bracebridge, North Bay, Parry Sound et Timmins, mais nous sommes également fiers de soutenir les plus petites communautés. Des endroits comme Kapuskasing, Kirkland Lake et New Liskeard peuvent recevoir un soutien en personne de notre équipe professionnelle.

L'engagement de Mains envers le Nord de l'Ontario ne s'arrête pas aux services que fournit l'organisme. Nous offrons des stages pour étudiants aux personnes du Nord, ou qui fréquentent des écoles du Nord. Ces possibilités nourrissent les passions des étudiants locaux et peuvent évoluer en nouveaux emplois et occasions de service. Au cours de la dernière année, quatre étudiants ont été embauchés pour des postes permanents, y compris un nouveau poste aussi loin au nord que Moose Factory.





SERVICES DE SANTÉ MENTALE POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES





Voies menant au soutien

L'accès aux services peut représenter un défi important pour les enfants et les jeunes ayant besoin de services de santé mentale. Les obstacles complexes en jeu ne sont pas toujours simples. Tout au long de l'exercice financier 2024-2025, Mains a ciblé de manière proactive ces obstacles grâce à des partenariats innovants dans la région. Notre organisme a réalisé un examen complet de ses voies d'aiguillage afin de donner un accès plus simple aux familles et aux jeunes à la recherche de soutien. En tirant parti d'un partenariat existant avec le Strongest Families Institute (SFI), le nombre d'enfants et de jeunes en attente de services de counseling et de traitement a été réduit de plus de la moitié. Au cours de l'année, Mains a pu offrir plus de 1700 rendez-vous de counseling en situation de crise, de courte durée ou à plus long terme.

Chez Mains, nous nous engageons à maintenir ces améliorations pour accéder aux soins et à rencontrer les clients là où ils ont besoin de nous. C'est pourquoi nous sommes des chefs de file dans la mise en œuvre locale de l'initiative provinciale « Bons soins au bon moment ». Cette initiative vise à améliorer la collaboration entre les fournisseurs de services de santé mentale basés à l'école et ceux basés dans la communauté. Le projet a deux objectifs principaux. Le premier est de rationaliser les parcours afin de permettre aux jeunes d'accéder plus facilement au bon soutien au bon moment. Le deuxième est de renforcer les capacités au sein des écoles afin de leur permettre de mieux soutenir les jeunes ayant des besoins en santé mentale et en dépendance. Ce projet est une initiative interministérielle où le partenariat entre les écoles et la communauté est une exigence des deux ministères, soit le Ministère de la Santé (MS) et le Ministère de l'Éducation (ME).

MAINS A OFFERT PLUS DE

1700

RENDEZ-VOUS DE COUNSELING EN SITUATION DE CRISE, DE COURTE DURÉE OU À PLUS LONG TERME.





Des partenariats uniques

Chez Mains, nous sommes honorés de faciliter des partenariats innovants dans le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes afin de soutenir nos clients communs. Mains entretient un partenariat avec l'Hôpital SickKids. SickKids offre des consultations et des séances de formation au personnel et à la direction des Mains sur les dernières pratiques fondées sur des preuves, garantissant que les soins que nos clients reçoivent dans le Nord sont informés par les meilleurs praticiens du pays. Au cours de la dernière année, Mains a facilité plus de 800 renvois vers des experts grâce à nos services de télésanté mentale.

Mains met à profit son expertise dans des collaborations régionales et provinciales entre plusieurs partenaires de service. Nous sommes des leaders aux tables régionales conçues pour faciliter les soins aux clients qui ont besoin de plus de soutien pour relever leurs défis uniques. Mains est un organisme principal pour la santé mentale des enfants et des jeunes dans les districts de Muskoka, Nipissing et Parry Sound. Nous sommes des membres actifs du Consortium des principaux organismes au niveau provincial, où nous travaillons sur des enjeux systémiques avec des organisations partenaires de toute la province. Nos services de Planification coordonnée des services travaillent avec des partenaires à Muskoka, Nipissing et Parry Sound afin de relier les enfants et les jeunes à la combinaison unique de services dont ils ont besoin. Cela peut aller du répit, au soutien comportemental, à la détermination des soutiens financiers et aux soins à domicile. Au cours de la dernière année, nous avons aidé à fournir du soutien à 59 des cas les plus complexes de la région.

« En tant que parent seul d'un enfant médicalement fragile, la communication, l'aide, l'écoute et chaque petit détail ont beaucoup aidé. »





Des partenariats uniques

Mains collabore également avec des organisations locales à l'échelle communautaire. Il convient de noter que, au cours de la dernière année, nous avons renforcé notre partenariat avec OUTloud grâce à un certain nombre d'initiatives. Un travailleur à l'intervention d'urgence qualifié de Mains est maintenant présent sur place à OUTloud le soir chaque semaine. La présence de ce membre du personnel crée un point d'accès supplémentaire pour les jeunes vulnérables et mobilise nos services d'intervention d'urgence dans la communauté. Nous avons également offert un nombre limité d'adhésions OUTloud gratuites aux clients actifs des Mains. Ces adhésions offrent six mois d'accès aux divers services de soutien et d'engagement d'OUTloud, ce qui aide les jeunes à se connecter avec des ressources qui favorisent le bien-être et le sentiment d'appartenance. En offrant ces adhésions gratuitement, l'objectif est d'éliminer les barrières financières et d'élargir les possibilités pour les clients de bénéficier de l'environnement inclusif, sûr et de soutien qu'OUTloud offre, qui complète les services de santé mentale à Mains.

Mains offre une gamme de services si diversifiée que nous trouvons toujours des moyens novateurs de combiner notre expertise au service de nos clients. Que ce soit pour la transition des jeunes vers des services adultes appropriés ou pour fournir des consultations et évaluations spécialisées (en moyenne plus de 100 par an au cours des trois dernières années) ou pour créer de nouveaux parcours cliniques tels que des services de santé mentale pour les enfants et les jeunes atteints d'autisme; les employés de Mains sont toujours prêts à trouver des solutions aux besoins cliniques de nos clients.





Autonomiser les communautés

Les services de santé mentale pour les enfants et les jeunes des Mains privilégient l'engagement actif dans nos communautés. Au cours de la dernière année, des représentants de Mains ont organisé des événements en soutien à la Journée mondiale de prévention du suicide, à la Journée Bell Cause pour la cause et à la Semaine de la santé mentale. Ces événements sont de grandes occasions de se connecter avec la communauté et de sensibiliser aux besoins en santé mentale ainsi qu'aux services que Mains offre.

Les besoins en santé mentale ne se manifestent pas seulement en une seule journée, c'est pourquoi notre engagement se déroule tout au long de l'année. Nous sommes des partenaires clés de Planet Youth Nipissing, soutenu par l'unité de santé locale et d'autres fournisseurs. Ce projet vise à rassembler des données épidémiologiques importantes et de développer des plans d'action pour prévenir l'abus de substances chez les jeunes en se basant sur des pratiques éclairées par des preuves.

Grâce à des subventions obtenues de la part de Recherche en santé mentale Canada et de l'Institut du savoir, Mains a établi un partenariat avec l'Université Nipissing pour offrir des ateliers et de la formation à près de 100 cliniciens. Cette formation était axée sur les dernières recherches concernant la neuroscience de la dépendance, ainsi que sur les modalités de meilleures pratiques telles que l'entretien motivationnel, les soins tenant compte des traumatismes et la réduction des méfaits. Ces approches aideront à doter le secteur des moyens nécessaires pour identifier et traiter de manière durable les troubles concomitants, ainsi qu'à combler les lacunes en matière de connaissances et d'habiletés au sein des services de santé mentale existants. Les praticiens locaux du système de santé mentale peuvent ainsi traiter plus efficacement les troubles concomitants grâce à des services améliorés, à l'éducation, à la recherche et à la collaboration intersectorielle.





Autonomiser les communautés

Mains reconnaît également le rôle crucial que jouent les parents et les soignants dans le soutien aux enfants ayant des problèmes de santé mentale et de consommation de substances. Nous savons que leur force peut être partagée. C'est pourquoi nous avons mis sur pied le « groupe de soutien entre pairs pour les parents et soignants » dans les régions de Nipissing et de Muskoka Parry Sound. Le groupe est un espace où les parents clients et les soignants peuvent entrer en contact avec des pairs locaux en personne ou virtuellement pour se soutenir mutuellement pendant qu'ils élèvent un enfant ou un jeune souffrant de problèmes de santé mentale, en partageant leurs expériences, leur force et leur espoir. Mains soutient également les familles grâce à son Programme d'accès supervisé. Notre Programme d'accès supervisé offre un cadre sûr et neutre où les visites et les échanges liés aux arrangements de garde peuvent avoir lieu. Au cours de la dernière année, nous avons soutenu 53 clients avec ces visites, rendant ainsi les familles et les communautés plus sûres.

Nous sommes honorés d'avoir reçu des commentaires positifs de tant de clients, de soignants et de partenaires sur une base régulière. C'est donc empli d'humilité que nous avons lu que Mains a été désigné choix principal des lecteurs pour les Services aux enfants et aux jeunes dans les prix des favoris des lecteurs de BayToday 2024. Cette reconnaissance publique témoigne de la confiance et la satisfaction ressenties par les clients, les familles et la communauté élargie, et affirme la position de Mains en tant que fournisseur de premier plan de services de santé mentale pour les jeunes dans la région de North Bay.

Voté Meilleur choix pour les Services aux enfants et aux jeunes dans les Prix des favoris des lecteurs 2024 de BayToday





SERVICES POUR ADULTES





Obtenir aux gens les services dont ils ont besoin

Les services pour adultes des Mains ont offert un soutien compatissant, ancré dans la communauté, pour les adultes souffrant de déficiences développementales et ceux qui interagissent avec le système judiciaire. Grâce aux programmes des Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI), les adultes sont dirigés vers des évaluateurs régionaux afin de déterminer leur admissibilité à un soutien supplémentaire. Mains agit en tant qu'un de ces évaluateurs et a complété 344 admissions de clients au cours de l'année. Ce nombre est en hausse de 36 % par rapport à l'exercice précédent, ce qui témoigne du besoin accru, ainsi que le rôle que joue notre organisme pour aider les gens à se connecter au bon niveau de soutien.

Passeport est un programme de remboursement qui aide les adultes ayant une déficience développementale à s'impliquer dans leur communauté et à vivre le plus indépendamment possible en finançant spécifiquement des soutiens et des services pour la participation communautaire. Ce service fournit des fonds pouvant être utilisés pour acheter des services et des soutiens pour la participation communautaire, les activités de la vie quotidienne et la planification dirigée par la personne. Le ministère exige toutefois des services d'évaluation complète, de coordination et de remboursement. Mains offre ces services d'évaluation, de coordination et de remboursement pour tout le Nord-Est de l'Ontario. Le personnel du Passeport de Mains a aidé plus de 2800 personnes à accéder aux services dont elles ont besoin et à être remboursées.





Obtenir aux gens les services dont ils ont besoin

Mains est le principal organisme du Réseau communautaire de soins spécialisés du Nord (RCSSN). Ces services soutiennent les 10 % des clients adultes ayant des besoins complexes de soins de soutien élevé. Il faut avoir des habiletés uniques qui s'alignent sur les besoins du client et les ressources disponibles dans leur communauté pour coordonner ces cas. L'équipe a renforcé les relations entre le réseau et les hôpitaux du Nord pour améliorer la navigation dans le système et, par conséquent, les résultats pour les clients. Que ce soit pour la coordination de soutien complexe (54 cas), pour les services de facilitation des soins de santé spécialisés (11 cas), ou même pour la gestion de cas de justice pour diagnostic double (63 cas), Mains est là pour relier les adultes les plus vulnérables ayant des handicaps de développement aux services dont ils ont besoin. Nos services de coordination spécialisés garantissent que le Passeport et d'autres services de développement sont maintenus pendant que les individus naviguent dans les systèmes de santé, de développement et, si nécessaire, de justice qui se chevauchent. Nos efforts allègent le fardeau imposé à nos systèmes de santé et de justice déjà éprouvés, en réduisant la durée des séjours à l'hôpital et en augmentant l'adhésion aux rendez-vous de santé et de justice.

123

**individus uniques
servis par le Réseau
communautaire de
soins spécialisés du
Nord (RCSSN)**





Soutien communautaire établi

Les Services pour les adultes de Mains jouent un rôle de premier plan dans nos communautés du Nord. Nous exerçons un leadership dans plusieurs secteurs en siégeant au comité de pratique communautaire des jeunes en transition, au comité de justice pour les diagnostics doubles et aux réseaux consultatifs des services de développement. Ces tables ont favorisé l'innovation axée sur le client, en particulier pour ceux ayant des besoins de développement et de justice qui se chevauchent.

Le personnel de Mains est également toujours à la recherche de moyens pour améliorer ses contributions. Au cours de la dernière année, nous avons participé à une formation pour améliorer nos connaissances dans des domaines comme les traumatismes, la justice réparatrice et le soutien aux adultes ayant des déficiences développementales dans les systèmes juridiques. Mains s'engage également à fournir des soutiens équitables, inclusifs, divers et accessibles. Au cours de la dernière année, notre personnel a renforcé les relations communautaires grâce à des initiatives telles que la rencontre de bienvenue sur la justice autochtone, tenue en collaboration avec des fournisseurs de services autochtones locaux. Ce travail visait à accroître l'accès culturellement sécuritaire aux services de diversion et à promouvoir des voies inclusives vers la justice.

Nous sommes fiers de notre engagement envers la communauté et de la manière dont nous la nourrissons grâce à des programmes inclusifs et transformateurs. Notre Programme de responsabilité directe (PRD) plaide en faveur de sanctions communautaires plutôt que de purger une peine dans le système de justice pénale traditionnel pour les personnes qui ont été accusées d'infractions criminelles mineures. En 2024-2025, les participants ont contribué à plus de 2500 \$ en dons de bienfaisance et à plus de 20 000 \$ en restitution. Ce programme aide à accroître la responsabilité et la restauration au sein de la communauté, et est bien accueilli par les clients.

« On a toujours répondu rapidement à mes questions! Dès le premier jour où j'ai commencé (le PRD), mon travailleur était toujours là pour me soutenir tout au long du chemin et dans la salle d'audience. »

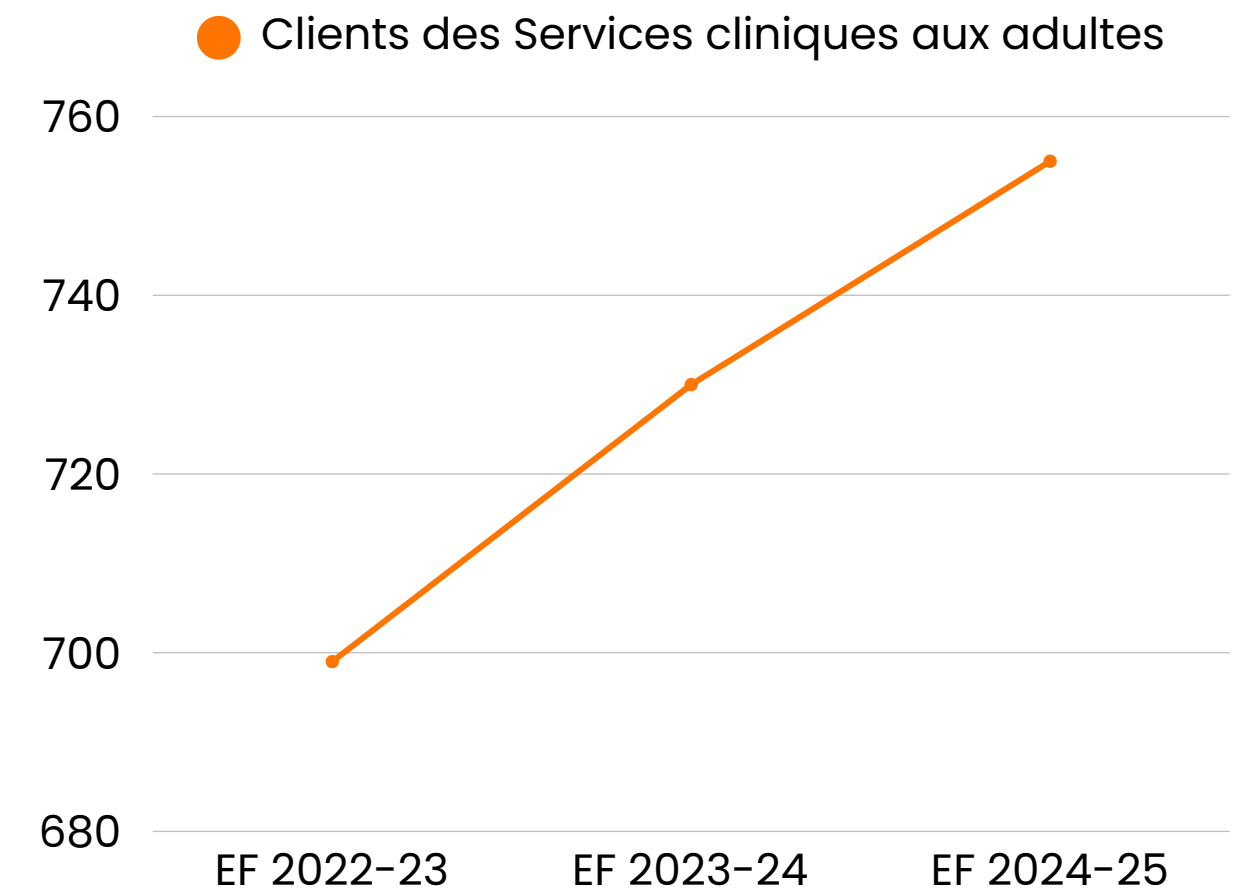
« J'ai aimé que (ma travailleuse) soit toujours là pour répondre à mes questions, et elle m'a aidé en parlant avec le procureur de la Couronne et en organisant un autre cours que je devais suivre. »



Engagement clinique

Nos Services cliniques aux adultes sont composés de professionnels compatissants ayant des habiletés en travail social, en orthophonie, en ergothérapie, en services de comportement, en psychothérapie et en psychologie. Ils offrent un soutien individualisé et en groupe pour les adultes ayant des services de développement là où d'autres ne le peuvent pas. Au cours de la dernière année, nous avons servi 755 clients, et ce nombre a augmenté au cours de chacune des trois dernières années fiscales.

Mains se démarque entre autres par son engagement à faire participer ses clients et partenaires. Au cours de la dernière année, les Services cliniques aux adultes de Mains ont élaboré un cadre d'information sur les clients. Ce cadre a été mis en œuvre grâce à des groupes de discussion avec des clients et des partenaires, des enquêtes au point de service et à mi/fin de service, des évaluations de satisfaction et des entrevues. Ces activités ont donné une voix aux consommateurs et aux partenaires sur leurs expériences avec les services cliniques et les groupes. L'équipe des Services cliniques aux adultes a reçu une formation sur le développement, la mise en œuvre et l'analyse de groupes de discussion. Ces groupes de discussion ont fourni des informations précieuses sur l'expérience de service pour les clients et les partenaires. Les résultats ont éclairé plusieurs initiatives d'amélioration de la qualité, y compris de nouveaux contenus de groupe ou des contenus mis à jour, le pilotage de formats de groupe alternatifs et des formulaires d'inscription améliorés. Le fait de collaborer avec nos clients et partenaires nous permet de poursuivre l'innovation d'une manière qui est réactive et adaptée aux besoins de ceux que nous servons.





Engagement clinique

Nous poursuivons l'engagement avec le lancement de bulletins d'information réguliers. Avec 130 abonnés au lancement, un nombre qui a augmenté à plus de 250, les clients et partenaires reçoivent de l'éducation sur des sujets importants pour les adultes ayant des handicaps de développement, ainsi que des informations sur les services disponibles. Ces activités ont entraîné 190 nouvelles inscriptions pour les services de groupe, ce qui signifie que plus de clients sont soutenus dans leur parcours par les Mains.



« Je me sens écouté et compris. Je ne ressens normalement pas cela avec les autres. »

« Chaque fois que je fais du counseling, je me sens moins stressé. »

« Vous prenez le temps d'écouter vraiment les contributions de chacun et de rendre les choses faciles à comprendre. »



Responsables de la gestion de l'information

Mains offre un service unique aux utilisateurs du Système d'information centralisé sur les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle (DSCIS) à l'échelle de la province. Nous employons des responsables de la gestion de l'information (GI) qui soutiennent l'utilisation efficace de l'application afin de garantir que le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires dispose de renseignements bien documentés, fiables et sécurisés concernant leurs clients. Au cours de la dernière année, nos responsables de la GI ont joué un rôle clé dans le soutien de quatre nouvelles versions de l'application. Les versions ont apporté des changements et des améliorations au portail du programme Passeport, au portail des SOPDI, au portail des connexions de ressources et au portail de référence. Notre équipe a fourni un soutien essentiel avant et après la mise en œuvre, notamment en recueillant les exigences lors de divers forums de consultation, en révisant les guides d'utilisation, en intégrant et en impliquant les organismes dans le processus de changement, et en aidant les utilisateurs finaux à adopter efficacement le nouveau système. Ces initiatives se déroulent tout en offrant un soutien régulier au service d'assistance pour plus d'un millier d'utilisateurs à travers la province.

Mains a également lancé un nouveau forum de consultation des utilisateurs pour les organismes de service, qui comprend un nombre important d'utilisateurs du DSCIS qui n'avaient auparavant pas de forum pour entrer en contact et se consulter. Ce nouveau groupe d'utilisateurs offre aux membres des possibilités de parfaire leur utilisation de l'application du DSCIS tout en contribuant à l'amélioration continue du système. La consultation des organismes services de cette manière est une étape importante vers l'exploitation des données et de la technologie dans le secteur du développement des adultes, et positionne notre organisme comme un leader à cet égard.

UTILISATEURS DU DSCIS	BILLETS DE NIVEAU UN TRAITÉS
1400	2273





RÉSUMÉ DES SERVICES ET DU SOUTIEN





Mesurer notre impact

Chez Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca, nous célébrons plus que de simples histoires. Nous sommes responsables de notre rendement et fiers de la croissance de nos services. Nous surveillons l'utilisation de nos services et faisons rapport aux représentants ministériels appropriés sur une base régulière. Cette information dans notre rapport annuel aide à quantifier l'impact de nos services à travers le Nord.



Enfants et jeunes

SERVICES PSYCHOLOGIQUES	23/24	24/25
Évaluations spécialisées	45	19
Évaluations diagnostiques de l'autisme	33	48
Examens achevés	51	57
SERVICES EN MATIÈRE D'AUTISME	23/24	24/25
Familles uniques servies	1028	1335
Clients en thérapie directe servis	199	183
Demandes de répit	174	185
Clients servis par le Programme de soutien scolaire	51	83
Nouvelles familles diagnostiquées soutenues	92	97
SERVICES DE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT	23/24	24/25
Services de soutien au développement de l'enfant – Personnes servies	49	70
Un bon départ – Personnes servies	236	159
Développement de l'enfant et du nourrisson – Personnes servies	88	105



Enfants et jeunes

SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES – SERVICES ESSENTIELS	23/24	24/25
Conseils brefs (à court terme), conseils et thérapies et soutien en cas de crise – Services fournis	1346	1734
Services de traitement intensif (à domicile, classes de traitement de jour et centre de traitement de la santé mentale des enfants et des adolescents) – Services fournis	50	70
Consultation et évaluations spécialisées (psychologie, psychiatrie) – Services fournis	91	94
SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES – SERVICES DE DIRECTION	23/24	24/25
Services aux enfants et aux jeunes servis par trois fournisseurs de services principaux dans la région de Muskoka, Nipissing, Parry Sound – Services fournis	3341	2670
SERVICES DE JUSTICE	23/24	24/25
Programme d'accès surveillé – Personnes servies	27	53
Comité de justice pour les jeunes – Personnes servies	26	15
Travailleur de cour pour la santé mentale des jeunes – Personnes servies	29	32
SOUTIEN À LA NAVIGATION	23/24	24/25
Planification coordonnée des services – Personnes servies	57	59
Coordination de la télésanté mentale – Références	1106	839



Adulte

SERVICES CLINIQUES DE DÉVELOPPEMENT DES ADULTES	23/24	24/25
Programme de la région de Muskoka/Parry Sound et du Nord – Personnes servies	730	755
SERVICES DE L'ONTARIO POUR LES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE – RÉGION DU NORD-EST (SOPDI – RNE)	23/24	24/25
Entrées	252	344
Dossiers de candidature complétés	280	253
Mise en correspondance et liaison avec les services appropriés	108	140
PASSEPORT RÉGION NORD-EST (PASSEPORT RNE)	23/24	24/25
Personnes servies (uniques)	2691	2839
RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE SOINS SPÉCIALISÉS DU NORD (RCSSN)	23/24	24/25
Personnes servies (uniques)	151	123
Coordination de soutien complexe (CSC)	70	54
Facilitation des soins de santé (FSS)	17	11
Gestion des cas en matière de justice et de double diagnostic (GCJDD)	79	63



Adulte

PROGRAMME D'HÉBERGEMENT SPÉCIALISÉ	23/24	24/25
Personnes servies	16	22
Mise en œuvre de la stratégie/stabilisation	11	17
Évaluation	5	5
PROGRAMME DE RESPONSABILITÉ DIRECTE	23/24	24/25
Personnes servies	156	165
RESPONSABLES DE LA GESTION DE L'INFORMATION	23/24	24/25
Utilisateurs du DSCIS gérés au niveau provincial	1400	1400
Billets de niveau un traités	2396	2273
Publications DSCIS	4	4



Personnel

PERSONNEL	23/24	24/25
Nombre d'employés	214	212
Occasionel/allègement	27	16
Temps partiel	25	25
Temps plein	162	171
Nombre d'employés bilingues	53	55



Finances

REVENUS	23/24	24/25
Total	\$25.6 M	\$24.8 M
Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	63%	60%
Ministère de la Santé	30%	29%
Ministère du Procureur général, Santé Canada	1%	1%
Autre	6%	10%
DÉPENSES	23/24	24/25
Total	\$24.9 M	\$24.1 M
Salaires et avantages sociaux	57%	59%
Paiements de transfert	14%	17%
Services professionnels contractuels	12%	5%
Occupation	5%	6%
Autres dépenses	12%	13%



Nous ne pouvons pas le faire seuls.

Chez Mains, nous respectons et valorisons l'engagement diversifié des clients, des familles, des partenaires et des bailleurs de fonds.



Si vous, ou quelqu'un que vous connaissez, avez besoin de soutien en santé mentale pour les enfants et les jeunes, ou pour les besoins neurodivergents des enfants et des adultes, veuillez visiter notre site Web pour plus d'informations et pour obtenir du soutien de notre réseau de services : Obtenez de l'aide.



Si vous souhaitez rejoindre notre équipe, consultez notre page Carrières pour de plus amples renseignements sur les possibilités disponibles.



Si vous souhaitez donner de votre temps et contribuer à notre vision, mission et valeurs, envisagez de devenir membre du conseil d'administration.



Si vous souhaitez contribuer financièrement à notre organisme et soutenir l'investissement dans nos services, visitez notre page de dons.

Si vous souhaitez montrer votre soutien d'autres manières, envisagez de suivre nos comptes de médias sociaux ci-dessous où vous pouvez rester informé des services, des opportunités de carrière et de l'impact de notre travail.



Merci de soutenir Mains LeReseudaideauxfamilles.ca, comme vous le pouvez.